



VRIJWILLIGER

BIJ



Vrijwilliger bij NIKO

Onze werkwijze

SAMEN zorgen we dat het klopt!

Het NIKO-team bestaat uit een hechte groep mensen met een passie voor de ouderenzorg. Van verpleegkundigen tot vrijwilligers; iedereen telt mee. Binnen NIKO is er een gemoedelijke sfeer, geborgenheid en goede onderlinge communicatie. Samen creëren wij dagelijks een prettige woon- en werkomgeving voor bewoners, familie, vrijwilligers én medewerkers. Via deze brochure laten wij u graag kennismaken met de werkwijze binnen NIKO voor vrijwilligers. U kunt lezen wat u mag verwachten van vrijwilligerswerk bij NIKO, maar ook wat wij van u vragen als vrijwilliger.



Wat verwachten wij van onze vrijwilligers?

Vrijwilligerswerk is werk waaraan u zich vrijwillig verbindt zonder dat daar een betaling tegenover staat. Toch wil dat niet zeggen dat vrijwilligerswerk vrijblijvend is. Bewoners rekenen namelijk wel op uw aanwezigheid en inzet.

Met vrijwilligerswerk levert u een belangrijke bijdrage aan het welzijn van onze bewoners. U geeft praktische en soms ook emotionele steun. Het is daarom belangrijk dat u als vrijwilliger affiniteit heeft met

oudere mensen; dat u empathisch bent; geduld heeft en dat u een integer persoon bent.

Wat voor zowel u als voor NIKO belangrijk is, is dat u fysiek in staat bent om de activiteiten te doen. Onze bewoners zitten veelal in een rolstoel, waardoor het voor de vrijwilligers vaak noodzakelijk is om deze te duwen. Geef het aan bij de Coördinator Vrijwilligers als u fysieke klachten krijgt waardoor u bepaalde dingen niet (meer) of tijdelijk niet kunt doen.

Huisregels en gedragscode

Bij NIKO hebben wij huisregels en een gedragscode. We vinden het belangrijk dat vrijwilligers handelen vanuit onze kernwaarden; dat u de huisregels en de gedragscode respecteert en dat u vertrouwelijk omgaat met de informatie en privézaken van onze bewoners. Ook nadat u stopt met uw vrijwilligerswerk blijft deze geheimhoudingsplicht van toepassing. Bij aanvang van uw vrijwilligerswerk krijgt u de huisregels en de gedragscode van onze Coördinator Vrijwilligers.

NIKO's kernwaarden

Warm

Met persoonlijke aandacht en ondersteuning creëren we een warme omgeving waarin iedereen zichzelf mag zijn en zich welkom, thuis, gezien en gerespecteerd voelt.

Samen

De beste zorg wordt bereikt door samenwerking met bewoners, cliënten, hun naasten, vrijwilligers en zorgprofessionals. Samen realiseren we dagelijks een prettige woon- en werkomgeving met grote aandacht voor welzijn en passende- en professionele zorg.

Professioneel

Onze professionaliteit komt tot uiting in de zorg- en welzijnsdiensten die we leveren. Hierbij werken we samen met het sociale netwerk van de bewoner en cliënt en het professionele netwerk in de regio. We hebben voortdurend aandacht voor scholing en deskundigheid van onze medewerkers en voor de kwaliteit van onze zorg- en dienstverlening.

Duurzaam

Duurzaam betekent voor ons bewust en verantwoord omgaan met het milieu, onze middelen en persoonlijke aandacht hebben voor onze medewerkers. We streven naar duurzame oplossingen in onze werkwijzen en faciliteiten.



Afgesproken werktijden en veranderingen

Vrijwilligerswerk kunt u uitvoeren voor enkele uren per maand tot enkele uren per week. U

Financiële handelingen

- Als vrijwilliger mag u geen financiële handelingen of taken verrichten voor de bewoner.
- Ook is het niet toegestaan geld van de bewoner aan te nemen. Wel vergoedt de bewoner de onkosten die u maakt als u met hem of haar uitgaat. Over deze uitgaven worden vooraf afspraken gemaakt.

maakt hierover afspraken met de Coördinator Vrijwilligers.

Wij gaan er vanuit dat wij op u kunnen rekenen op de afgesproken momenten. Het kan natuurlijk eens gebeuren dat u ziek bent of om een andere dringende reden onverwachts verhinderd bent. Neemt u dan direct contact op met de afdeling waar u werkzaam zou zijn. Mocht u onverhoopt door ziekte langer afwezig zijn, dan houden we daarover contact met u.

Heeft u vakantieplannen? Geeft u deze dan zo vroeg mogelijk door aan de Coördinator Vrijwilligers. Dat geeft ons de tijd om vervanging te regelen.



Verklaring Omtrent Gedrag

Als vrijwilliger bij een zorginstelling bent u verplicht om een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) te overleggen. Samen met de Coördinator Vrijwilligers vult u de aanvraag hiervoor online in. Er zijn voor u geen kosten aan verbonden. Voor de start van uw vrijwilligerswerk heeft u met de Coördinator Vrijwilligers een intakegesprek.

Wat kunt u van NIKO verwachten?

We bieden een grote diversiteit aan vrijwillige werkzaamheden. Zo kunnen vrijwilligers betrokken zijn bij activiteiten zoals het begeleiden van bewoners bij wandelingen, het begeleiden van spelmomenten, voorlezen, creatieve activiteiten, of het bieden van gezelschap.

NIKO biedt vrijwilligers ruimte om mee te denken en mee te praten over het vrijwilligerswerk. Omdat we u en onze bewoners serieus nemen, zorgen wij voor deskundigheidsbevordering als dat gewenst is.

Begeleiding

In goed overleg probeert NIKO de wensen van de vrijwilliger en de vraag van de bewoners zo goed mogelijk op elkaar af te

stemmen. Vooraf worden er met de Coördinator Vrijwilligers afspraken gemaakt over de inhoud van het vrijwilligerswerk, de tijden waarop dat gedaan wordt en de begeleiding op de werkvloer.

De Coördinator Vrijwilligers is beschikbaar voor overleg, ondersteuning en feedback. De collega's op de werkvloer doen de begeleiding op de werkvloer, alle afdelingen hebben een eigen contactpersoon voor de vrijwilligers.

Waardering

Bij NIKO waarderen we het enorm dat vrijwilligers hun tijd bij ons willen inzetten om het welzijn van onze bewoners te vergroten. We laten dit onder andere blijken met bedankjes en met een jaarlijks feest om de vrijwilligers in het zonnetje te zetten.

Onkostenvergoeding

NIKO vergoedt onkosten aan vrijwilligers, als deze met (vooraf aangevraagde) toestemming van de Coördinator Vrijwilligers zijn





een collectieve WA-verzekering afgesloten. NIKO neemt de verantwoordelijkheid voor de veiligheid van de vrijwilligers tijdens hun werkzaamheden.

ARBO

NIKO streeft naar een zo groot mogelijke veiligheid, gezondheid en welzijn voor zijn medewerkers en vrijwilligers. Met ons ARBO-beleid zorgen we voor een veilige en gezonde werkplek. Hierin hebben we vastgelegd dat alle incidenten, ongevallen, bijna ongevallen, of gevaarlijke situaties, gemeld moeten worden. In uw geval vragen wij u

gemaakt. Kosten kunt u alleen declareren met een geldige bon of factuur. Ook reiskosten binnen Alkmaar komen in aanmerking voor vergoeding.

WA-verzekering

NIKO heeft voor haar vrijwilligers



om dit altijd zo spoedig mogelijk te melden bij uw contactpersoon op de afdeling. Zij kunnen samen met u de melding maken in ons systeem.

Opzeggen

Hoe leuk vrijwilligerswerk ook is, er kan een moment komen dat u uw activiteiten als vrijwilliger wilt beëindigen. Laat u dit dan weten aan de Coördinator Vrijwilligers. Graag voeren wij een eindgesprek met u om het op een mooie manier af te sluiten en om van u te horen hoe u uw vrijwilligerswerk bij NIKO heeft ervaren.

Het kan ook voorkomen dat NIKO aangeeft niet langer met een vrijwilliger te willen werken. Redenen hiervoor kunnen bijvoorbeeld zijn: als de huisregels of gedragscode niet nageleefd worden; als de vrijwilliger al langer dan een half jaar afwezig is of als het niet langer verantwoord is (voor de vrijwilliger zelf of voor bewoners) bepaalde activiteiten te doen.

Vragen?

Neemt u contact op met onze Coördinator Vrijwilligers via vrijwilligers@stichtingniko.nl of bel naar 072 - 518 50 00



Wat doet de Coördinator Vrijwilligers?

- Informatie verstrekken over het vrijwilligersbeleid en de uitvoering ervan.
- Stimuleren, adviseren, ondersteunen en begeleiden van vrijwilligers.
- Bemiddelen in eventuele probleemsituaties.
- Organiseren van (bij-)scholing en bijeenkomsten voor vrijwilligers.
- Zorgdragen voor een goede administratie rond het vrijwilligerswerk.



Meer informatie?

Stichting Zorgorganisatie NIKO

De Nieuwpoort
Prins Alexanderstraat 25
1814 XK Alkmaar
072-518 50 00

De Palatijn
Dillenburgstraat 1
1814 JV Alkmaar
072-303 32 00
www.stichtingniko.nl

Wijkzorg
Albertina Agnesstraat 30
1814 MD Alkmaar
072-518 50 00

