



Kwaliteitsbeeld 2025 - 2026





Huis van de wijk

Voor u ligt het kwaliteitsbeeld van '25-'26. Dit kwaliteitsbeeld markeert een belangrijk moment in de ontwikkeling van onze organisatie op de langetermijn. We werken stap voor stap toe naar een toekomst waarin we een samenhangende, toegankelijke en betekenisvolle functie vervullen voor alle bewoners van Alkmaar Zuid: het realiseren van een *Huis van de Wijk*. Een plek waar ontmoeting, ondersteuning, participatie en verbinding centraal staan.

Hoewel dit langetermijndoel nog in opbouw is, vormen de plannen voor 2026 een concreet en zichtbaar onderdeel van deze ontwikkeling. In 2025 hebben we waardevolle resultaten behaald, die laten zien waar we staan en welke kwaliteit we momenteel bieden. Deze inzichten hebben we vertaald naar een helder kwaliteitsbeeld: wat gaat goed, wat kan sterker en welke kansen liggen er voor het komende jaar? Vanuit dat kwaliteitsbeeld presenteren we in dit document onze focus en acties voor het komende jaar. Dit zijn kortetermijnstappen die ons dichterbij het uiteindelijke doel: een volwaardig en goed functionerend Huis van de Wijk dat stevig in de wijk verankerd is en bewoners daadwerkelijk vooruithelpt.

De visie van NIKO is helder. Het leveren van toekomstbestendige ouderenzorg - in samenwerking met anderen - dat meebeweegt met de maatschappij.

De maatschappij laat meerdere ontwikkelingen zien die relevant zijn voor NIKO om op mee te bewegen:

1. toename van het aantal ouderen: voor 2030 neemt het aantal ouderen van 75 jaar en ouder met meer dan 60% toe
2. tekort aan gekwalificeerd personeel
3. veranderende zorgbehoefte als gevolg van diversiteit van ouderen, maar ook door multiproblematiek
4. technologische innovatie om ouderen te ondersteunen
5. focus op preventie (reablement), welzijn boven zorg en duurzame financiering



Dit vraagt van NIKO om een voorbereiding op een andere behoefte en vraag. De verwachting is dat alleen de meest kwetsbare ouderen in de toekomst nog in aanmerking zullen komen voor intramurale zorg. Voor de overige ouderen met een zorgvraag worden oplossingen gezocht in de eigen woonomgeving met hulp van naasten

en zorgverleners op afstand. Voor zowel de mensen die de zorg thuis ontvangen, als voor bewoners van een zorginstelling is verbinding met anderen van belang. Niet alleen om de zorg vorm te geven, maar ook om kwaliteit van leven vorm te kunnen geven. Het Huis van de Wijk speelt op die behoefte in: realiseren van ontmoetingen, aanbod van activiteiten, een plek waar men samen komt om te eten, mogelijk ook aanbod van (publieke) faciliteiten.

Veel van de projecten binnen NIKO zullen impliciet bijdragen aan ons Huis van de Wijk. Denk hierbij aan uitbreiding in de wijk, informele zorg en de focus op welzijn. Hoe NIKO dit het afgelopen jaar heeft aangepakt en komend jaar wil aanpakken, kunt u lezen in de volgende hoofdstukken.



Inhoud

Warm	6
Cliëntervaring in 2025	6
Themameting	7
Welzijn	8
Reablement en Belevingsgerichte zorg	8
Inclusiviteit en diversiteit	9
Samen	10
Informele zorg	10
Vrijwilligersbestand uitbreiden	11
NIKO in de wijk	11
Aanbesteding Wmo	12
Samenwerken in de regio	12
Samen verder	12
Professioneel	14
Multiproblematiek	14
Werken vanuit professionaliteit	14
Zeggenschap	14
Lean	16
Uitbreiding in de ondersteuning	16
Duurzaam	18
Innovatie	18
Bprocare	19
Duurzame inzetbaarheid	19
Duurzamer werken	20
Vastgoed	20



Warm

Met persoonlijke aandacht en ondersteuning creëren we een warme omgeving waarin iedereen zichzelf mag zijn en zich welkom, thuis, gezien en gerespecteerd voelt.

Cliëntervaring in 2025

In het voorjaar hebben we een onderzoek gedaan naar de ervaringen van onze bewoners en cliënten. De vragenlijst voor dit onderzoek is ontwikkeld in lijn met het Generiek Kompas. NIKO heeft prachtig gescoord: de bewoners en cliënten geven NIKO een 8,2! Op alle tien vragen werden gemiddeld een 8,0 of hoger gescoord. Wij vinden dit een mooi compliment voor al onze medewerkers.

Vraag	Score
Heeft u het idee dat de zorgverleners naar u luisteren?	8,4
Kan u met uw vragen terecht bij de zorgverleners?	8,3
Weten de zorgverleners wat uw situatie is?	8,2
Helpen de zorgverleners u om met uw situatie om te gaan?	8,2
Wordt de zorg samen met u, uw naaste en zorgverleners afgesproken?	8,1
Houden de zorgverleners zich aan de gemaakte afspraken?	8,0
Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?	8,0
Motiveren de zorgverleners u om zo veel mogelijk zelf te (blijven) doen?	8,1
Heeft u vertrouwen in de kennis en ervaring van de zorgverleners?	8,3
Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met u gaat?	8,4
Gemiddeld:	8,2



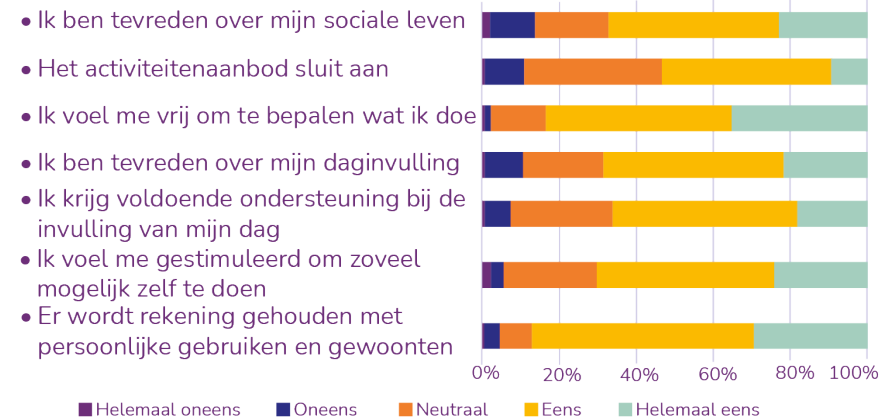
Uit de Net Promotor Score blijkt dat de respondenten ons zeker zullen aanraden. NIKO scoort een +46. Wat een fantastische uitkomst!

Bij de vragenlijst waren ook twee vragen voor de naasten van de bewoners en cliënten. Als mantelzorger hebben zij veel contact met NIKO. De naasten gaven aan dat ze zich gehoord voelen door de zorgverleners (8,5) en dat er afspraken gemaakt zijn over de rol van de naaste in de zorg van de bewoner (7,8). Ook een mooi resultaat.

Themameting

In het najaar van 2025 hebben we een tevredenheidsmeting met het thema 'Welzijn' gedaan om meer inzicht te krijgen in de tevredenheid van bewoners en cliënten op dit thema en om te vragen wat zij belangrijk vinden als het gaat om welzijn.

Uitkomst per onderwerp



Uit de meting is gebleken dat er voldoende rekening wordt gehouden met persoonlijke gebruiken en gewoonten bij het leveren van zorg. Ook voelen de bewoners en cliënten zich vrij om te bepalen hoe zij hun dag willen indelen. Dit zijn hele mooie complimenten voor de collega's die de dagelijks zorg en ondersteuning aan de bewoners en cliënten leveren.

We vroegen de respondenten ook wat welzijn voor hun betekent. Het is opvallend dat de verschillende zorgdoelgroepen hier anders op reageerden. Bij WMS en De Palatijn gaat welzijn vooral over het gezien en gehoord voelen en ook wordt naar buiten gaan genoemd. Op Duinvogel ligt de nadruk veel meer op zelfredzaamheid. Bij wijkzorgcliënten en bewoners van de somatische afdelingen komt juist gezelligheid en de sociale omgeving meer naar voren.

Welzijn

Reablement en Belevingsgerichte zorg

In 2026 zijn we voornemens om een plan te maken om Reablement en Belevingsgerichte zorg te implementeren in de zorg bij NIKO. Reablement en Belevingsgerichte zorg zijn methodieken waarbij zelfredzaamheid en de eigen regie van de bewoner of cliënt centraal staat.



De methodieken hebben drie belangrijke pijlers:

1. Bewoners en cliënten zijn meester van hun eigen leven.
2. Neem niet over wat bewoners en cliënten zelf kunnen, maar help hun te herwinnen wat ze niet meer kunnen. Bedenk samen een oplossing voor wat er overblijft.
3. Ga uit van de persoonlijke situatie van de bewoner of cliënt en kijk door hun ogen.

Projecten als Informele zorg en het uitbreiden van het vrijwilligersbestand (zie 'Samen') zijn ook onderdeel van het grotere thema Welzijn.

Inclusiviteit en diversiteit

Bij NIKO willen we een warme omgeving creëren, waarin iedereen zichzelf mag zijn en zich welkom, thuis, gezien en gerespecteerd voelt. Een omgeving waarin verschillen omarmd worden. In 2023 hebben we het Roze Loper Certificaat behaald. Dit keurmerk krijg je als zorginstelling als je ervoor zorgt dat LHBTIQA+ personen zich veilig en thuis voelen. In 2025 hebben we weer verschillende activiteiten ondernomen, zoals onder andere meevaren in de Alkmaar Pride optocht, aanwezigheid van NIKO op de Queermarkt en een regelmatig terugkerend Regenboogcafé in samenwerking met Roze 50+ en Safe Space Alkmaar voor zowel bewoners en hun naasten, als voor medewerkers. Naast deze activiteiten hebben we een gedragscode voor onze bewoners opgesteld. We hebben het certificaat bij de jaarlijkse audit dan ook weten te behouden!

In 2026 zullen de werkgroep die zich met de Roze Loper en diversiteit bezighoudt en de werkgroep Kernwaarden samen gaan werken om aandacht te besteden aan diversiteit en inclusiviteit op een breder vlak. We willen onderzoeken hoe we bij NIKO nog beter de omgeving kunnen creëren waarin allerlei verschillen worden omarmd en waarin iedereen zich welkom voelt. Denk naast seksuele oriëntatie en identiteit aan meer aandacht voor culturele of sociaaleconomische achtergrond, religie, opleidingsniveau, geslacht en etniciteit. Er staat dit jaar ook weer een audit van de Roze Loper op de planning.



Samen

Wij geloven dat de beste zorg wordt bereikt door samenwerking met bewoners, cliënten, hun naasten, vrijwilligers en zorgprofessionals. Samen realiseren we dagelijks een prettige woon- en werkomgeving met grote aandacht voor welzijn en passende- en professionele zorg.

Informele zorg

Bij de start van 2025 werd al snel besloten dat het project Waardevolle dag onderdeel zou worden van Informele zorg, omdat ze veel raakvlakken hadden. En in het afgelopen jaar zijn er heel veel mooie stappen gezet op dit vlak.

De zorgmedewerker wil heel graag gehoor geven aan de behoefte of wens van de bewoner en cliënt. Hierover gaan we graag in gesprek met de bewoner/cliënt en diens naasten en kijken we samen naar wat de bewoner/cliënt, eventueel met een hulpmiddel of met hulp van een mantelzorger of vrijwilliger, zelf nog kan doen of graag weer zou

willen doen. Als hulpmiddel voor zo'n gesprek zijn mooie middelen ontwikkeld in 2025, zoals het ecogram en de infographic Wegwijzer Informele zorg. Pas als laatste stap in de wegwijzer kijken we welke zorg van de zorgmedewerker gewenst is. Dit vraagt een andere manier van werken van de zorgmedewerkers en een andere manier van zorgen. Door samen te kijken naar een goede verdeling van zorg- en welzijnstaken kunnen we op een duurzame manier kwalitatief goede zorg blijven bieden.

In 2026 zullen we het ecogram en de infographic gaan inzetten bij NIKO als communicatie-hulpmiddelen.

Vrijwilligersbestand uitbreiden

In 2026 willen we het vrijwilligersbestand van NIKO uitbreiden. Dit komt mede voort uit het project Informele zorg, waar de inzet van de vrijwilliger onderdeel is van de Wegwijzer Informele zorg. Op dit moment wordt het meeste vrijwilligerswerk gedaan bij onze groepsactiviteiten. Komend jaar zal de focus meer komen te liggen op het individuele contact met, en individuele behoeften van, de bewoners. We willen vrijwilligers vragen om bijvoorbeeld een spelletje doen met een bewoner, samen koffie te drinken of om een bewoner te helpen bij alledaagse klusjes. Het werven van meer vrijwilligers is nodig om dit te kunnen aanbieden.

NIKO in de wijk

Eind 2024 kwam de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd een kijkje nemen bij ons wijkzorgteam. We kregen een mooi rapport, maar ze zagen ook een aantal verbeterpunten. Zo hebben we ons beleid rondom zorg vanuit de Wet langdurige (Wlz) in de wijk versterkt. Het is nu duidelijker wat valt onder de Zorgverzekeringswet (Zvw) en wanneer iemand zou kunnen doorstromen naar Wlz-zorg.

De cijfers van 2025 laten zien dat de medewerkers hiermee aan de slag zijn gegaan. Ze zijn kritischer geworden en bespreken, waar nodig, de overstap naar Wlz-zorg. Dit resulteerde in een lichte daling in het aantal cliënten die wijkverpleging (Zvw) ontvangen en een stijging in het aantal cliënten met een modulair pakket thuis (MPT).



Aanbesteding Wmo

NIKO levert al zorg op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), namelijk individuele begeleiding en logeerszorg. Er komt in 2026 een nieuwe aanbestedingsronde, waarbij wij ook mededingen naar een contract voor zinvolle daginvulling (naast individuele begeleiding en logeerszorg). Daarbij draait het om professionele begeleiding bij groepsactiviteiten waarbij de deelnemers actief betrokken worden en de activiteit bijdraagt aan een waardevolle dag voor de deelnemers.

NIKO heeft momenteel een soort dagbesteding (genaamd 'De Groep') voor bewoners van somatische afdelingen die meer begeleiding en structuur nodig hebben. Dit willen we graag uitbreiden met een groep voor ouderen uit de wijk. Zo kunnen we ouderen in de buurt beter bedienen en dat draagt bij aan de ontwikkeling van het Huis van de Wijk.

Samenwerken in de regio

NIKO heeft 90 bewoners waarvan de specialist ouderengeneeskunde (SO) de hoofdbehandelaar is, verdeeld over 2 locaties. De Medische Dienst wordt ingevuld door een SO en verpleegkundige specialisten. Om dit 24 uur per dag en 7 dagen per week in te kunnen vullen is er ook in 2025 weer intensief samengewerkt met regionale partners.

Om de regionale samenwerking ook in de toekomst te kunnen continueren is er toegewerkt naar een externe gezamenlijke invulling buiten kantooruren. Eind december is het samenwerkingscontract met Gericall ondertekend, samen met drie andere ouderenzorgorganisaties uit de regio. Een mooie ontwikkeling voor alle partijen.

In 2026 is het 't eerste jaar van de nieuwe samenwerking met Gericall en de drie collega-organisaties. Verder neemt NIKO ook dit jaar weer deel aan de regionale overleggen gericht op het gezamenlijk opleiden van nieuwe collega's voor de medische dienst.

Samen verder

Rondom De Nieuwpoort en De Palatijn zijn diverse organisaties en partijen actief, variërend van zorgaanbieders en woningcorporaties tot wijkcentra en lokale ondernemers. In 2026 wil NIKO de verbinding met deze partijen versterken. Het beoogde resultaat is de ontwikkeling van lokale initiatieven voor zowel de bewoners van NIKO, als voor kwetsbare en vitale ouderen in Alkmaar Zuid. Op deze manier wil NIKO verder bouwen aan zijn rol als Huis van de Wijk.

Door actief samen te werken met lokale partijen en initiatieven wordt NIKO zichtbaarder voor alle oudere inwoners van Alkmaar Zuid. Dit zal de vraag naar ondersteuning en activiteiten die door NIKO worden georganiseerd of mede mogelijk gemaakt, verder vergroten. Dit geldt eveneens voor de zorgvraag binnen de Wmo en de wijkverpleging.

De opgave voor ouderen in Alkmaar Zuid zal dankzij deze samenwerkingen steeds duidelijker in beeld komen. NIKO gebruikt deze inzichten voor de vastgoedopgave die voorligt, zodat in de loop van 2026 steeds scherper wordt welke bijdrage het vastgoed van NIKO moet leveren aan de toekomstige behoefte van ouderen in Alkmaar Zuid.



Professioneel

Onze professionaliteit komt tot uiting in de zorg- en welzijnsdiensten die we leveren. Hierbij werken we samen met het sociale netwerk van de bewoner/cliënt en het professionele netwerk in de regio. We hebben voortdurend aandacht voor scholing en deskundigheid van onze medewerkers en voor de kwaliteit van onze zorg- en dienstverlening.

Multiproblematiek

Waar voorheen nog echt somatische afdelingen waren, is dat nu eigenlijk niet meer het geval. Op de afdelingen Somatiek zien we veelvuldig beginnende dementie of psychiatrische klachten. Daarom is het belangrijk dat de medewerkers ook goed geschoold zijn in de omgang met bewoners met deze klachten.

In 2026 neemt afdeling Opleidingen de touwtjes steviger in handen. Er komt een opleidingscarrousel, waarbij er gericht wordt opgeleid. In een tijdspanne van drie jaar worden alle scholingen herhaald, waarbij gestart wordt met een basis en de latere jaren ingezet wordt op verdieping van kennis en kunde. Komend jaar komt extra aandacht te liggen op professioneel communiceren, digitale vaardigheden en voor de medewerkers van de somatische afdelingen een basistraining psychiatrie.

Werken vanuit professionaliteit

Zeggenschap

NIKO is in 2025 aan de slag gegaan met zeggenschap. Het doel is om in verschillende lagen van de organisatie de medewerker de kennis, zelfregie, zelfvertrouwen en tools te geven, waarmee de aansturing, begeleiding en vakinhoudelijke coördinatie van zorgteams optimaal uitgevoerd kan worden.

Een onderdeel hiervan is kracht terug te geven aan de verpleegkundigen door middel van intervisie. De verpleegkundigen leren hoe ze goed intervisie kunnen voeren. Dit zal zowel tussen verpleegkundigen gebeuren als in de teams. In het najaar van 2025 hebben alle verpleegkundigen een training gekregen van de kwaliteitsverpleegkundige. In 2026 zullen zij de

methodieken introduceren en terugkerende intervisiegesprekken borgen in hun teams.

NIKO heeft verschillende medezeggenschapsraden; de Ondernemingsraad (OR) en de Cliëntenraad (CR). In 2025 hebben we nieuw leven geblazen in de Adviesraad. Waar NIKO voorheen een Verpleegkundige Adviesraad had, is nu gekozen voor een bredere opzet; een Verzorgende en Verpleegkundige Adviesraad (VVAR). Onder leiding van de voorzitter is er een groep verpleegkundigen aan de slag gegaan om deze raad vorm te geven. Hierbij werd er gebruik gemaakt van tools en kennis van het Landelijk Actieplan Zeggenschap. Op 30 oktober is de handtekening onder het reglement gezet en is de VVAR officieel aan de slag gegaan.

In 2026 zal er een nieuwe OR geïnstalleerd worden; in het voorjaar zijn de verkiezingen. Dat is ook een goed moment om de reglementen nieuw leven in te blazen. Dit staat ook voor de CR op de planning.



Lean

Vanuit eerdere projecten om de organisatiecultuur en professionaliteit van de medewerkers naar het volgende niveau te tillen is het idee ontstaan om gaan te werken met Lean. Eind 2024 heeft NIKO besloten hiermee aan de slag te gaan.

Lean is een filosofie waarbij de klant – ofwel de bewoner/cliënt – centraal staat en alle processen zo efficiënt mogelijk worden ingericht om de klant zo goed mogelijk te bedienen. Dit doet NIKO door samen te werken met haar medewerkers en hen de verantwoordelijkheid te geven om op gezamenlijke wijze continu te leren en verbeteren.

NIKO heeft de hulp ingeroepen van Lean2Succes die in het voorjaar van 2025 vier Yellow Belt-trainingen (de basis cursus) heeft gegeven aan totaal 56 medewerkers. Van elk team zijn er ten minste twee medewerkers geschoold. Daarnaast werd er een consultant van Lean2Succes om te teams te ondersteunen in de transitie naar het nieuwe werken.

Niet alleen de medewerkers zijn geschoold, ook het managementteam (MT) is aan de slag gegaan. Er zijn speciale werksessies geweest om prioriteiten boven water te krijgen en verbeteringen door te voeren. Mede daardoor is er ingezet op een managementdashboard, waarbij er gebruik wordt gemaakt van KPI's waarop het MT duidelijk kan sturen. Het MT heeft in het najaar een verdiepende scholing gevolgd en de leden hebben hun Green Belt behaald.

In 2026 wordt Lean verder geborgd binnen NIKO. Een medewerker van afdeling Kwaliteit zal ingewerkt worden als interne Lean-consultant om te zorgen dat de benodigde kennis onderdeel van NIKO wordt. Daarnaast zullen nog eens 36 medewerkers kennismaken met Lean door middel van White Belt-trainingen (de introductie cursus).

Uitbreiding in de ondersteuning

NIKO wil dat haar zorgmedewerkers zich focussen op de zorg en niet op andere zaken. Daarvoor is er wel extra hulp nodig. Dit gaat enerzijds om ondersteunende taken weg te halen bij de zorgmedewerkers en anderzijds om het scheppen van de beste randvoorwaarden, zodat

zorgmedewerkers zo goed mogelijk hun werk kunnen doen. Daarnaast zijn er veel nieuwe wet- en regelgeving die ook steeds meer specialistische kennis vragen. Deze kennis moeten we in huis halen.

Zo is er een bestuurssecretaris aangenomen en is er uitbreiding gekomen bij afdeling Kwaliteit. Ook krijgen de teammanagers secretariële ondersteuning en is er een collega aangenomen voor de contractering en inkoop. In 2026 wordt gekeken of verdere uitbreiding nog nodig is.

Bij de afdeling ICT is er veel veranderd in 2025. Een deel van de werkzaamheden zijn uitbesteed aan een externe ICT-partner Altronic. Ook is er een nieuwe medewerker gekomen, een business analist, die ervoor gaat zorgen dat de applicaties die we gebruiken zo goed mogelijk zijn ingericht en goed gebruikt worden door de medewerkers.

Om te voldoen aan de NEN-7510 (regelgeving op het gebied van informatiebeveiliging) volgt een medewerker van NIKO een leerwerktraject tot security officer voor het opzetten van het Information Security Management System (ISMS). Deze functie is verantwoordelijk voor het informatiebeveiligingsbeleid binnen de organisatie. In 2026 zal NIKO voldoen aan deze regelgeving.



Duurzaam

Duurzaam betekent voor ons bewust en verantwoord omgaan met het milieu, onze middelen en persoonlijke aandacht hebben voor onze medewerkers. We streven naar duurzame oplossingen in onze werkwijzen en faciliteiten. Door gebruik te maken van nieuwe bewezen technologieën en methoden houden we onze zorg- en dienstverlening efficiënt, effectief en up-to-date.

Innovatie

In 2025 hebben we verzorgend wassen en het gebruik van klittenbandzwachtels succesvol geïmplementeerd. Verzorgend wassen heeft veel voordelen voor bewoners met een dunne huid en levert ook tijds winst op voor de medewerkers. De klittenbandzwachtels zijn effectiever en sneller aan te brengen én voor de bewoners zit het prettiger dan de traditionele zwachtels. Hoewel dit zowel voor het personeel als voor de bewoners even wennen was, ervaart iedereen nu de voordelen van het gebruik van deze middelen.

Ook hebben we aandacht besteed aan veilig werken. Zo heeft NIKO de Raizer aangeschaft. De Raizer is een mobiele hefstoel voor het snel, veilig en comfortabel optillen van een gevallen persoon. Het apparaat is in gebruik genomen door het wijkzorgteam.



In 2026 gaat NIKO volop gebruik maken van de Vital Science Monitor (VSM). In 2025 is er al een pilot geweest en onze zorgmedewerkers zijn enthousiast. De VSM is één apparaat voor verschillende metingen, zoals temperatuur, oxidatie en bloeddruk. Het bijkomende voordeel is dat de VSM deze metingen direct in het dossier zet. Dit scheelt een administratieve handeling voor de medewerker.

NIKO wil in 2026 starten met Robotic Process Automation (RPA). Hierbij worden repetitieve administratieve handelingen door software uitgevoerd in plaats door een medewerker. Dit levert mogelijk veel tijd op, die de medewerker anders kan inzetten.

Bprocare

Er zijn flinke stappen gezet in de implementatie van zorgtechnologie van BproCare. NIKO stapt over naar een uitgebreid systeem van persoonsalarmering en gebruik van verschillende sensoren, zodat zorgverleners zo passend mogelijk ingezet kunnen worden. In de voorbereiding bleek dat de ICT-infrastructuur aangepast moest worden, dus dat is gedaan. Zo weten we zeker dat het nieuwe systeem (en eventuele andere nieuwe technologieën) goed kan draaien. Begin 2026 start de implementatie in De Palatijn, gevolgd door De Nieuwpoort.

Duurzame inzetbaarheid

Duurzame inzetbaarheid blijft een belangrijk thema. In 2025 is er veel aandacht aan besteed. Er zijn bijeenkomsten geweest over stoppen met roken, de combinatie van werken en mantelzorg en over werken tijdens de menopauze.

Daarnaast is er aandacht gegeven aan fietsen naar het werk. Om dit aantrekkelijker te maken is het afgesloten fietsenhok uitgebreid en hebben we het budget voor het fietsenplan verhoogd.

We hebben wederom een Vitaliteitsweek georganiseerd met activiteiten als boksles, workshop ergonomisch werken en workshop over verbindend communiceren. Ook waren er heerlijke smoothies en werden er stoelmassages aangeboden.

In 2026 wordt er een medewerkertevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Door middel van een vragenlijst zal aan de medewerkers gevraagd worden hoe het staat met hun werkplezier, de ervaren werkdruk en nog vele andere zaken. Zo verwachten wij een beeld te krijgen, van waar NIKO nog extra kan bijdragen aan het welzijn van onze medewerkers.

Duurzamer werken

NIKO heeft afgelopen jaar een flinke slag geslagen op het gebied van afvalvermindering. We zamelen plastic apart in op de afdelingen en centrale punten (zoals kantoren) op onze locaties. Hiermee is 40.000 liter volume plastic afgevoerd dat anders bij het restafval had gezeten.

Ook in de keuken zijn wijzigingen doorgevoerd; we hebben nog maar één warm eetmoment. Voorheen bood NIKO zowel 's middags als 's avonds warme maaltijden aan. Met deze constructie was het onmogelijk om vers te koken en moesten maaltijden worden geregenereerd. Door terug te gaan naar één maaltijd kan er wel vers gekookt worden, wat van toegevoegde waarde is voor de bewoners. Doordat er niet meer geregenereerd hoeft te worden, besparen we energie. En omdat we gepaster koken, hebben we minder voedselverspilling.

In 2025 hebben we gekeken waar we nog energie kunnen besparen. Op locatie De Nieuwpoort is er een sluisfunctie in de deur naar de tuin geïnstalleerd. Dit scheelt enorm in de koudebelasting in de winter, omdat de deuren niet meer tegelijk openstaan als mensen naar de tuin gaan of terugkomen. Op locatie De Palatijn is in 2025 het dak geïsoleerd en zijn er 62 zonnepanelen geplaatst.

Vastgoed

In 2025 hebben we met HevoFame stappen gezet om de toekomst van het vastgoed van NIKO te beoordelen. Hierbij waren de maatschappelijke context (langer thuis wonen, krappe arbeidsmarkt) en de visie van NIKO belangrijke punten. HevoFame heeft een aantal workshops georganiseerd, waarin een beeld werd gevormd van de gebruikers van het vastgoed in de toekomst en van welke eisen hun

zorg en wensen aan het vastgoed stelt. Bij deze sessies hebben we medewerkers vanuit verschillende afdelingen en functies betrokken, om zo, vanuit verschillende invalshoeken, een zo breed mogelijk beeld te vormen.

In 2026 zullen we ons verdiepen in het analyseren van de diverse mogelijkheden; in hoeverre kan de huidige locatie worden aangepast of is nieuwbouw passend? Belangrijk uitgangspunt hierbij is het beoordelen van de financiële gevolgen voor NIKO. Afhankelijk van de uitkomsten zal hier het meer-jaren-onderhoudsplan (MJOP) op worden afgestemd.



Samenvatting Kwaliteitsbeeld '25-'26

WARM

Plannen voor '26

- Reablement en Belevingsgerichte zorg
- Diversiteit en inclusiviteit breder trekken.
- Roze Loper-activiteiten continueren

Ontwikkelingen in '25

- Veel Roze Loper-activiteiten zoals o.a. een terugkerend regenboogcafé
- Gedragscodex voor bewoners opgesteld



Ontwikkelingen in '25

- Project informele zorg: communicatiehulpmiddelen ontwikkeld
- Wijkzorg MPT uitgebreid
- Samenwerking met regionale partners voor gezamenlijke invulling van de medische dienst buiten kantooruren



SAMEN

Plannen voor '26

- Informele Zorg: de ontwikkelde hulpmiddelen gaan inzetten
- Vrijwilligersbestand uitbreiden
- Wmo aanbesteding voor dagbesteding cliënten uit de wijk

Ontwikkelingen in '25

- Duurzame inzetbaarheid: fietsplan verhoogd, fietsenstalling uitgebreid, stoppen met roken-cursus en vitaliteit-workshops georganiseerd
- Afvalvermindering en energiebesparing gerealiseerd
- Innovaties klittebandzachtels, verzorgend wassen en de raizer met succes ingezet.



Plannen voor '26

- Innovatie Bprocare persoonsalarmering met verschillende sensoren implementeren.
- Innovaties VSM en RPA in gaan zetten.
- Analyse maken van de mogelijkheden voor nieuw- of verbouw De Nieuwpoort

DUURZAAM

Plannen voor '26

- Inzet opleidingscarrousel ivm multiproblematiek
- Continu verbeter van Leanmethodiek verder verankeren in de organisatie
- Informatieveiligheid borgen adhv NEN7510



Ontwikkelingen in '25

- Start met Lean werkmethode
- ICT-infrastructuur verbeterd
- Zeggenschap: VVAR opgericht en intervisie geprofessionaliseerd
- Opleidingscarrousel gecreeërd voor gerichtere opleiding ivm multiproblematiek

PROFESSIONEEL



Stichting Zorgorganisatie NIKO

De Nieuwpoort
Prins Alexanderstraat 25
1814 XK Alkmaar
072-518 50 00

De Palatijn
Dillenburgstraat 1
1814 JV Alkmaar
072-303 32 00
www.stichtingniko.nl

Wijkzorg
Albertina Agnesstraat 30
1814 MD Alkmaar
072-518 50 00

