



Kwaliteitsbeeld 2024 - 2025





Inleiding

Op 1 juli 2024 is het Generiek kompas 'Samen werken aan kwaliteit van bestaan' opgenomen in het register van Zorginstituut Nederland. Het Generiek kompas is van toepassing op alle organisaties die ouderenzorg leveren, ongeacht vanuit welke wet de cliënt zorg ontvangt. Het kompas gaat over kwaliteit van bestaan van mensen met een zorgvraag thuis in de wijk, of in een verpleeghuis.

Een belangrijk onderdeel van het Generiek Kompas is het opstellen van een kwaliteitsbeeld. In dit Kwaliteitsbeeld '24-'25 van NIKO beschrijven we hoe we in 2024 organisatiebreed hebben gewerkt aan de kwaliteit van zorg en welzijn, en welke plannen we hebben voor 2025.

Wij laten dit zien aan de hand van onze kernwaarden: Warm, Samen, Professioneel & Duurzaam. Per kernwaarde lichten we toe welke ontwikkelingen we hebben doorgemaakt en waar we in 2025 op willen inzetten. Dit omvat zowel maatschappelijke thema's, zoals Logeerszorg, Informele zorg en Duurzame inzetbaarheid, als interne verbeteringen, zoals de implementatie van een managementinformatiesysteem en het uitbesteden van de wasverzorging.

In 2024 hebben we de kernwaarden Warm, Samen en Zichtbaar eens onder de loep genomen. Tijdens beleidsdagen, hebben afgevaardigden vanuit de Ondernemingsraad, Cliëntenraad, Verpleegkundigen Advies Raad en de Raad van Toezicht samen met ons Management Team gekeken of deze kernwaarden nog wel de kern van NIKO beschreven. De uitkomst van deze bijeenkomsten was dat de kernwaarde Zichtbaar, als in elkaar echt zien en persoonlijke aandacht geven, al onder de kernwaarden Warm en Samen paste. Duurzaam en Professioneel kwamen naar voren als waarden die kenmerkend zijn voor NIKO. Vanaf heden zijn onze kernwaarden daarom Warm, Samen, Professioneel en Duurzaam.

De belangrijkste inzichten uit het kwaliteitsbeeld hebben we samengevat in een overzichtelijke infographic. We kijken uit naar 2025, waarin we verder bouwen op de ingeslagen weg en nieuwe vernieuwingen realiseren – Dat doen we Warm, Samen, Professioneel en Duurzaam.

Inhoud

Warm

Wat hebben we bereikt in 2024?

Waardevolle dag

Logeerszorg

Welzijn in De Kooimeer

Tevredenheid onder onze bewoners

Waar gaan we in 2025 mee aan de slag?

Waardevolle dag

Multiproblematiek

NIKO in de wijk

Samen

Wat hebben we bereikt in 2024?

Zorginnovatie: Spraak-gestuurd-rapporteren

Informeel zorg

Waar gaan we in 2025 mee aan de slag?

Zorginnovatie verder uitbreiden

Informeel zorg

Professioneel

Wat hebben we bereikt in 2024?

Uitbesteden van de wasverzorging

Aanpassingen bij ICT

Inzet informatiesystemen

Aanpassing klachtenprocedure

Waar gaan we in 2025 mee aan de slag?

Werken vanuit professionaliteit

ICT-infrastructuur verder aanpassen

Implementatie Lean

Duurzaam

Wat hebben we bereikt in 2024?

Gebouwbeheer

Duurzame inzetbaarheid medewerkers

Tevredenheid onder onze medewerkers

Waar gaan we in 2025 mee aan de slag?

Duurzame inzetbaarheid medewerkers

Vastgoed

Warm

Bij NIKO vinden we het belangrijk dat iedereen zich thuis en welkom voelt. Een belangrijk aspect hierbij is 'welzijn'. Bij NIKO betekent welzijn 'het voldoen aan behoeften van een individu, waardoor hij of zij een waardevolle dag heeft'.

Wat hebben we bereikt in 2024?

Waardevolle dag

In De Palatijn zijn we in 2023 gestart met het project 'Waardevolle dag', waarbij welzijn geïntegreerd wordt met de dagelijkse zorg. Bij welzijn wordt vaak gedacht aan activiteiten die aan de bewoners en cliënten worden aangeboden, maar welzijn is veel meer dan dat. Welzijn is oprechte aandacht bieden aan de bewoner/cliënt en inspelen op de behoefte. Zo zijn de Medewerkers Maatschappelijke Zorg (MMZ) gaan meewerken in de zorg, waardoor zij de wens van de bewoner en diens mogelijkheden beter leren kennen en daarop kunnen aansluiten.

Logeerszorg

Ouderen kunnen tegenwoordig langer zelfstandig blijven wonen, veelal met behulp van mantelzorg en eventueel wijkzorg. Om de mantelzorger te ondersteunen biedt NIKO een nieuwe dienst aan: logeerszorg. In onze logeerkamer kan een oudere met een zorgvraag tijdelijk verblijven, zodat de mantelzorger tot rust kan komen. De logeerkamer is eind september feestelijk geopend. Sinds de opening is de ruimte 31 dagen bezet geweest.



5
5
5
5
6
6
8
8
8
8
10
10
10
10
11
11
11
12
12
12
12
13
13
13
14
14
14
14
15
15
15
15
15
17
17
17

Welzijn in De Kooimeer

De ontmoetingsruimte in De Kooimeer, een appartementencomplex waar voorheen een verzorgingshuis van NIKO met dezelfde naam stond, is in 2024 in gebruik genomen. Met ondersteuning van het regionale samenwerkingsverband VONK begeleidt NIKO de bewoners van De Kooimeer bij het organiseren van activiteiten en samenkomsten (community building). Daarnaast levert NIKO ook bij meerdere bewoners van De Kooimeer wijkzorg.

Tevredenheid onder onze bewoners

Om na te gaan bij onze bewoners en cliënten hoe zij onze zorg ervaren hebben we in 2024 twee maal een cliënttevredenheidsonderzoek (CTO) onder de bewoners van onze locaties gehouden en éénmaal een tevredenheidsonderzoek onder onze wijkzorgcliënten via de PREM-vragenlijst. Uit het resultaat bleek dat NIKO veel tevreden bewoners en cliënten heeft. We scoren gemiddeld een dikke 8. We hebben bovendien een aantal mooie complimenten gekregen.

Meting	Respons	Gem. cijfer	NPS*
PREM	82%	8,3	+50
CTO voorjaar	38%	8,4	+33
CTO najaar	50%	8,0	+11

* Net Promotor Score

Aandacht en respect van de mensen die je behandelen. Ze nemen de tijd voor je. Met aandacht en liefde behandeld.
- cliënt, PREM

Ze zijn betrokken. Ze proberen tijd te maken voor een praatje.
- cliënt, PREM

Er wordt goed voor ons gezorgd en als er iets is, kunnen we het altijd vragen.
- bewoner, CTO

Heel tevreden, zorg wordt zoveel mogelijk aangepast aan de bewoner en met heel veel liefde en persoonlijke aandacht gegeven.
- naaste, CTO

Uit de tevredenheidsonderzoeken kwamen ook een paar verbeterpunten naar voren. Zo valt het bewoners en cliënten op dat er vaker nieuwe gezichten zijn en dat het personeel niet altijd tijd heeft voor een praatje. Dat vinden ze jammer en dat begrijpt NIKO heel goed. Bij openstaande vacatures of bij ziekteverzuim, worden regelmatig uitzendkrachten of zzp'ers ingezet. Hierdoor zien bewoners en cliënten nieuwe gezichten die ze niet goed kennen. NIKO werkt hard aan een goede bezetting op iedere afdeling, zodat onze medewerkers de bewoners/cliënten goed kennen en andersom. Hoe beter de bewoners/cliënten en medewerkers elkaar kennen, hoe makkelijker de zorgverlening gaat en hoe meer tijd er overblijft voor een praatje, spelletje of samen een "kopje koffie doen".

Ook de maaltijden waren op De Nieuwpoort een punt van aandacht. Om daarop in te spelen heeft NIKO in het voorjaar van 2024 een nieuwe chef-kok aangenomen die zich ervoor inzet om dagelijks vers te koken. Hij introduceerde meer variatie in de maaltijden; niet iedere dag aardappelen, groente en een stukje vlees, maar ook internationale gerechten. Daarnaast zijn we overgestapt op het aanbieden van één maaltijd in plaats van een keuzemenu om versheid te garanderen en verspilling tegen te gaan. Daarbij wordt wel rekening gehouden met allergieën, intoleranties etc. en wordt er een vegetarisch alternatief geboden.



Waar gaan we in 2025 mee aan de slag?

Waardevolle dag

Het project 'Waardevolle dag' zullen we verder uitrollen in De Nieuwpoort. Het project steekt in op de individuele behoefte van de bewoner, zodat ze aan het eind van de dag kunnen zeggen 'het was een goede, waardevolle dag'. Voor de één is dat persoonlijke aandacht, voor de ander een lekkere maaltijd. De één hecht waarde aan een groepsactiviteit, de ander aan een bezoek aan de kapper. Voor medewerkers is het belangrijk dat ze hun bewoners en diens sociale netwerk goed kennen en gezamenlijk afspraken maken ter bevordering van het welzijn van de bewoner. Bij het project nemen we de geleerde lessen van De Palatijn mee en zullen we het project aanpassen op de verschillende doelgroepen binnen De Nieuwpoort.

Multiproblematiek

Binnen NIKO kennen we meerdere doelgroepen, zoals somatiek, psychogeriatricie en gerontopsychiatrie. De afgelopen jaren is het duidelijk geworden dat onderscheid maken tussen deze doelgroepen steeds lastiger wordt. Er is vaker sprake van multiproblematiek. Om daarop in te spelen, zullen we onderzoeken hoe we de afdelingen het beste kunnen inrichten om alle bewoners zo goed mogelijk te kunnen bedienen en welke aanvullende kennis de medewerkers daarvoor nodig hebben.

NIKO in de wijk

Ouderen wonen steeds langer thuis, waardoor de vraag naar een vorm van thuiszorg zal toenemen. NIKO wil hierin meegaan en het wijkzorgteam uitbreiden. NIKO is bekend met het leveren van wijkzorg op basis van de zorgverzekeringswet. Momenteel hebben we met één zorgverzekeraar een contract. Om echt in cliëntaantallen te gaan groeien, zou het beter zijn om bij meerdere verzekeraars contracten te hebben. Daar gaan we in 2025 aan werken.

Steeds vaker wordt zorg op basis van de Wet langdurige zorg (Wlz) thuis geleverd in de vorm van Modulair Pakket Thuis (MPT) of Volledig Pakket Thuis (VPT). In 2025 gaan we verder werken aan een sterke basis, zodat we meer ouderen met een Wlz-indicatie in de wijk kunnen bedienen.

De Nieuwpoort staat midden in woonwijk Kooimeer en dat is een mooie, centrale locatie om voor ouderen in de buurt wat te betekenen. In 2025 gaat NIKO onderzoeken wat de behoeften in de wijk zijn en of NIKO met De Nieuwpoort hier een bredere rol in kan spelen. Hierbij wordt gedacht aan het aanbieden van dagbesteding of het creëren van een ontmoetingsruimte. We maken hierbij gebruik van ons regionale netwerk om te leren van elkaar en te kijken hoe andere organisaties soortgelijke projecten hebben gerealiseerd.



Samen

Iedereen bij NIKO doet ertoe. Dagelijks werken we aan een prettige woon- en werkomgeving met passende zorg- en dienstverlening. Door de vergrijzing en het tekort aan personeel op de arbeidsmarkt, zullen we samen moeten kijken naar

hoe we anders kunnen werken. We zullen meer moeten samenwerken met de naasten van bewoners en cliënten én op zoek gaan naar passende hulpmiddelen.

Wat hebben we bereikt in 2024?

Zorginnovatie: Spraak-gestuurd-rapporteren

Het afgelopen jaar hebben we spraak-gestuurd-rapporteren geïmplementeerd in ONS. Zorgmedewerkers kunnen rapporteren in de cliëntendossiers in de ONS-app zonder te typen. Dit levert een flinke tijdsbesparing op. Zorgmedewerkers spreken hun rapportage in en zien direct de tekst in beeld verschijnen. Ze controleren even of het correct is wat er staat en slaan de rapportage op.

Informele zorg

In 2024 zijn we het project informele zorg gestart. Hierin is onderzocht hoe de naasten van de bewoners en cliënten zo goed mogelijk aangehaakt blijven bij de zorg van de bewoners/cliënten. Het uitgangspunt hierbij is wat de bewoner/cliënt zelf kan, waar technologie kan ondersteunen en waar het informele netwerk kan helpen. Dit moet wel in lijn zijn met de belastbaarheid van de mantelzorger/naaste.



Waar gaan we in 2025 mee aan de slag?

Zorginnovatie verder uitbreiden

De ontwikkelingen op het gebied van zorginnovatie gaan ontzettend snel. In 2025 gaan we ons richten op technologie en hulpmiddelen die het dagelijkse werk makkelijker maken voor onze medewerkers. We zetten in op een nieuw persoonsalarmeringssysteem en 'anders werken', zoals verzorgend wassen en het gebruik maken van klittenbandzwachtels. Ook zullen we een meerjarenplan op het gebied van innovatie opstellen.

Informele zorg

Het project informele zorg zal in 2025 een vervolg krijgen. Hierbij willen we inzetten op het houden van familiebijeenkomsten om uitleg te geven over de veranderingen en vragen wat de naasten kunnen bijdragen. Wij gaan werken aan het in kaart brengen van de netwerken van onze bewoners/cliënten in de zorgdossiers, waarbij de ondersteunende taken van de naasten zullen worden vastgelegd.





Professioneel

Onze professionaliteit komt tot uiting in de zorg en welzijnsdiensten die we leveren. We hebben voortdurend aandacht voor scholing en expertise van onze medewerkers en voor de kwaliteit van onze zorg. Efficiënt en goed samenwerken wordt steeds

belangrijker. Het is belangrijk dat we elkaar weten te vinden en dat we van elkaar weten wat we doen en wat we van elkaar kunnen verwachten. Zichtbaar zijn dus voor elkaar en professioneel en efficiënt werken. Dat vraagt om simpele en duidelijke processen en focus op de core-business.

Wat hebben we bereikt in 2024?

Uitbesteden van de wasverzorging

NIKO heeft afgelopen jaar gekeken welke processen er verbeterd konden worden. Hierbij is rekening gehouden met duurzaamheid. Tot halverwege 2024 voorzag onze eigen linnenkamer alle bewoners van schone kleding en schoon platgoed. NIKO zag een groeiende vraag die niet meer op een verantwoorde en duurzame wijze kon worden beantwoord. Daarom is ervoor gekozen om de wasverzorging uit te besteden. De medewerkers van de linnenkamer hebben andere functies binnen NIKO aangeboden gekregen.

Aanpassingen bij ICT

Het is de verwachting dat we de komende jaren steeds meer digitaal zullen gaan werken of dat we gaan werken met systemen en innovaties die digitale ondersteuning nodig hebben. Daarbij zijn cybersecurity en informatieveiligheid belangrijke randvoorwaarden. Afdeling ICT is druk bezig geweest om de MO365-omgeving op te schonen, om het overzichtelijker te maken voor de medewerkers. Daarnaast hebben we nulmetingen laten doen om te kijken waar we staan op het gebied van cybersecurity en informatieveiligheid. Met de uitkomsten zijn we aan de slag gegaan. In 2025 wordt, samen met een externe ICT-partner, gewerkt aan het voldoen aan de diverse normeringen.

Inzet informatiesystemen

NIKO verzamelt veel informatie – van incident- en klachtmeldingen tot personele inzet, kamerbezetting en financiële resultaten. Om hier echt goed op te kunnen sturen is het handig om de belangrijkste cijfers in een makkelijk overzicht te hebben. Daarom hebben we ingezet op twee systemen.

Allereerst hebben we een kwaliteitsregistratiesysteem in gebruik genomen. Hiermee kunnen incident- of klachtmeldingen in een centraal systeem ingevoerd worden in plaats van aangeleverd via brieven of e-mail. De meldingen kunnen in het systeem makkelijk gevolgd worden en er kunnen snel overzichten en analyses op organisatieniveau worden gemaakt. Hiermee kan op alle niveaus binnen NIKO gewerkt worden aan de verbetering van kwaliteit van zorg.

Daarnaast is gestart met het opzetten van een dashboard met alle belangrijke stuurinformatie voor het management. De stand van zaken van belangrijke punten zoals resultaat, formatie, verzuim en bezettingsgraad worden in één blik duidelijk. Daarmee heeft het managementteam het overzicht om besluiten te nemen en eventueel veranderingen in gang te zetten om de bedrijfsvoering en kwaliteit van zorg van NIKO op peil te houden of te verbeteren.

Aanpassing klachtenprocedure

De klachtenprocedure is in 2024 opnieuw ingericht. In de nieuwe werkwijze komt de klacht binnen bij afdeling Kwaliteit, waarna deze de melding doorzet naar de verantwoordelijke (team)-manager. Deze neemt contact op met de melder en handelt de klacht af. Mocht dat niet voldoende zijn, wordt de klacht doorgezet naar de externe klachtencommissie. NIKO stelt een externe cliëntvertrouwenspersoon beschikbaar om de bewoner/cliënt extra te ondersteunen.

“In een sfeer waarin mensen hun ongenoegen vrij kunnen uitspreken, ligt een oplossing vaak dichtbij.”

Waar gaan we in 2025 mee aan de slag?

Werken vanuit professionaliteit

In de ouderenzorg is er een omslag gaande van kwaliteitskader naar kwaliteitskompas. Van voorgeschreven normen naar richting geven.

Binnen NIKO is eenzelfde beweging gaande. Waar we lijstjes en checklijsten tot in de details hebben uitgewerkt, wil NIKO de medewerkers (binnen kaders) meer vrijheid geven om vanuit hun professionaliteit te werken. Vanuit een projectgroep 'professionaliteit' wordt gekeken wat hieronder wordt verstaan en hoe dat binnen NIKO tot uiting moet komen.

ICT-infrastructuur verder aanpassen

Afgelopen jaar is er geïnvesteerd in ICT en dit krijgt een vervolg in 2025. Er wordt gewerkt aan het voldoen aan de NEN-7510 en er komt meer aandacht voor de AVG. De ICT-infrastructuur wordt klaargemaakt om innovaties aan te kunnen. Denk hierbij aan een nieuw persoonsalarmeringssysteem en innovaties (o.a. met AI).

Implementatie Lean

Om te leren en ontwikkelen is cyclisch en continu verbeteren heel belangrijk. Daarom gaan we in 2025 aan de slag met Lean; een methodiek om efficiënter en effectiever te werken. Van ieder team worden een aantal medewerkers getraind om met deze werkwijze aan de slag te gaan. Via coaching-on-the-job worden de overige medewerkers hierin getraind. Het doel is om binnen alle lagen en onderdelen van de organisatie efficiënter te gaan werken, waardoor er meer tijd en ruimte komt voor het welzijn van onze bewoners, cliënten en medewerkers.



Duurzaam

Toekomstbestendige zorg organiseren en meebewegen met de maatschappij. We willen aan de slag met duurzaamheid om energie en CO₂ te besparen en zo een steentje bij te dragen om het klimaat te ontzien. Maar duurzaamheid is ook een belangrijk thema als het gaat om medewerkers. Dan heb je het over duurzame inzetbaarheid; hoe kunnen we bijdragen aan de gezondheid, vitaliteit en het werkplezier van onze medewerkers?

Wat hebben we bereikt in 2024?

Gebouwbeheer

Om de gebouwen van NIKO toekomstbestendig te maken en te werken aan het behalen van de Green Deal 3.0 is het meerjarenonderhoudsplan opnieuw beoordeeld vanuit een conditiemeting (NEN-2767). Daarnaast is gekeken naar de huidige systemen om te zien hoe we deze duurzamer kunnen gebruiken. Het gebouwbeheerssysteem is direct opnieuw ingeregeld, waardoor centraal gestuurde apparatuur (zoals de boiler en de luchtzuiveringsinstallatie) efficiënter ingezet kunnen worden.

Duurzame inzetbaarheid medewerkers

We zijn heel blij met onze huidige professionele groep medewerkers. Omdat we hen graag binnen NIKO willen houden, besteden we veel aandacht aan duurzame inzetbaarheid. In dat kader hebben we het meerkeuzesysteem arbeidsvoorwaarden aantrekkelijker gemaakt, is het aanbod van e-learnings in de online NIKO Academie uitgebreid, geven we medewerkers een NIKO-sportshirt voor deelname aan lokale sportevenementen, is er een projectgroep gestart om NIKO rookvrij te maken en zijn er activiteiten georganiseerd om te werken aan vitaliteit in de 'Week van vitaliteit en werkplezier'.

Tevredenheid onder onze medewerkers

In het voorjaar hebben we een medewerkertevredenheidsonderzoek (MTO) gehouden. De respons was dit jaar 56% procent. Ten opzichte van de respons van 36% in 2022, was dit een heel mooi resultaat. We zien in 2024 dat de Werknemer Net Promotor Score (WNPS) is gestegen en boven het sectorgemiddelde ligt. Dit terwijl de WNPS in de sector juist

gedaald is (deze was in 2022 nog -10,1). Verder zien we dat de bevlogenheid en werkbeleving stabiel zijn. Allebei de thema's hebben mooie zevens. We zien dat de mogelijkheid tot veranderen iets gestegen is naar een krappe zes. Dit is een goed teken, aangezien NIKO de komende jaren wil blijven werken aan slimmer werken.

	2019	2022	2024	sector '24
WNPS	-21,9	-22,5	-11,8	-18,3
Bevlogenheid	7,8	7,8	7,6	7,8
Werkbeleving	7,3	7,2	7,4	7,3
Mogelijkheid tot veranderen	5,5	5,4	5,9	5,6

Bij het MTO konden medewerkers ook aangeven wat de aantrekkelijkste kant van hun werk is. De top drie bestaat uit 'het werk zelf' (32%), 'de cliënten' (21%) en 'zelfstandig werken' (19%). Het belangrijkste verbeterpunt is, net als in vorige edities, de communicatie (49%). In de opmerkingen is te zien dat het gaat om twee typen communicatie die verbetering vragen: communicatie binnen het team en communicatie van de organisatie richting medewerkers.

Communicatie

De teammanagers zijn aan de slag gegaan met de communicatie binnen de teams. Hierbij is gebruik gemaakt van externe coaching en scholing. Voor de communicatie van organisatie naar de medewerkers hebben we de pagina NIKO Nieuws ontwikkeld binnen de MO365-omgeving (intranet). Afdeling Communicatie deelt hier belangrijke ontwikkelingen en leuke activiteiten/initiatieven.

Waar gaan we in 2025 mee aan de slag?

Duurzame inzetbaarheid medewerkers

Duurzame inzetbaarheid blijft in 2025 een belangrijk thema en het aanbod van activiteiten en ondersteuning zullen we uitbreiden. Hierbij wil NIKO onder andere opties bieden aan medewerkers om inzicht te krijgen in hun eigen gezondheid (health checks). Ook willen we de mogelijkheden voor ondersteuning uitbreiden, zoals het aanbieden van cursussen en workshops op diverse thema's als stoppen-met-roken, mentaal welzijn en de overgang. Om medewerkers makkelijker te maken om op de fiets naar NIKO te komen wordt de fietsenstalling van De Nieuwpoort vergroot, zodat er ruimte is om alle fietsen te parkeren.

Voor het duurzaam inzetten van medewerkers zullen we ook kijken naar de roosters; het nog beter afstemmen van de wensen en de mogelijkheden. Flexibel roosteren waar dat mogelijk is en zo tegemoet komen aan de wensen, ook dat helpt bij het duurzaam inzetten van onze collega's.

Vastgoed

In 2025 wordt een vervolg gegeven aan de beoordeling van de inzet van ons vastgoed. Met externe ondersteuning gaan we aan de slag met de toekomstplannen. We vinden het belangrijk dat onze locaties aansluiten bij de zorgvragen van bewoners voor nu en in de toekomst. Hierbij wordt ook het onderhoud als belangrijk criterium meegenomen en de mogelijkheid tot verduurzamen. Een mooi traject waarbij we uitkijken naar de samenwerking.



Samenvatting Kwaliteitsbeeld '24-'25

WARM

Ontwikkelingen in '24

- ♥ Het project 'Waardevolle dag' gestart bij De Palatijn
- ♥ Welzijnsteam en wijkzorg in Kooimeercomplex
- ♥ Logeerszorg gerealiseerd



Plannen voor '25

- ✿ Het project 'Waardevolle dag' starten bij De Nieuwpoort
- ✿ Multiproblematiek op afdelingen. Mogelijkheden verkennen.
- ✿ Uitbreiding NIKO in de wijk

Ontwikkelingen in '24

- ♥ Spraakgestuurd rapporteren in de zorgdossiers geïmplementeerd.
- ♥ Project 'Informele zorg' gestart



SAMEN

Plannen voor '25

- ✿ Zorginnovatie en hulpmiddelen verder uitbreiden.
- ✿ Project 'Informele zorg' verder inbedden in de organisatie

Ontwikkelingen in '24

- ♥ Gebouwbeheer efficiëntie verbeterd.
- ♥ Duurzame inzetbaarheid: Activiteiten en ondersteuning voor medewerkers georganiseerd.



Plannen voor '25

- ✿ Duurzame inzetbaarheid: Activiteiten en ondersteuning medewerkers uitbreiden en mogelijkheden verkennen voor flexibel roosteren.
- ✿ Plan maken voor het verduurzamen en toekomstbestendig maken van ons vastgoed.

DUURZAAM



Ontwikkelingen in '24

- ♥ Uitbesteden van de wasverzorging
- ♥ Aanpassingen bij infrastructuur ICT
- ♥ Verbetering van de klachtenprocedure
- ♥ Inzet management-informatiesysteem

Plannen voor '25

- ✿ Werken vanuit professionaliteit door meer vrijheid van medewerkers
- ✿ Lean implementatie
- ✿ Aanpassen infrastructuur ICT

PROFESSIONEEL

PREM 8,3

1^e CTO 8,4

2^e CTO 8,0

MTO Bevlogenheid 7,6

MTO Werkbeleving 7,4

MTO Verandering 5,9



Meer informatie?

Stichting Zorgorganisatie NIKO

De Nieuwpoort
Prins Alexanderstraat 25
1814 XK Alkmaar
072-518 50 00

De Palatijn
Dillenburgstraat 1
1814 JV Alkmaar
072-303 32 00
www.stichtingniko.nl

Wijkzorg
Albertina Agnesstraat 30
1814 MD Alkmaar
072-518 50 00

