

*Afscheid nemen is
met zachte vingers wat voorbij is
dichtdoen en verpakken
in goede gedachten der herinnering.
Afscheid nemen is
met dankbare handen
weemoedig meedragen
al wat waard is
niet te vergeten.
Afscheid nemen is
losrukken en achterlaten
en niet kunnen vergeten.*

Dietrich Bonhoeffer



Meer informatie

U kunt ons bellen voor informatie of het maken
van een afspraak via 072 – 518 50 00
of u kunt een e-mail sturen
naar info@stichtingniko.nl

Correspondentie- en bezoekadres:
Prins Alexanderstraat 25
1814 XK Alkmaar



Informatie Laatste zorg

Waarom deze informatie?

Binnen NIKO streven we naar een waardig levenseinde voor onze bewoners en cliënten. Hierbij leveren we passende en warme zorg voor de bewoner of cliënt en zijn we er voor hun naasten. Wij begeleiden iedereen zo goed mogelijk in dit moeilijke proces en bieden met deze folder de nodige informatie over de laatste zorg en de praktische zaken die geregeld moeten worden na het overlijden.

Zorg voor het overlijden

De laatste levensfase is ingegaan. We begrijpen dat u in deze periode graag zo dicht mogelijk bij uw naaste wilt zijn. Daarom is er binnen NIKO de mogelijkheid om te waken. Hierbij proberen we uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Er zijn hieraan geen kosten verbonden.

Onze medewerkers zijn er om u te helpen en uw vragen te beantwoorden. Indien gewenst, kunt u tijdens de laatste zorg en de tijd rondom het overlijden een beroep doen op onze geestelijk verzorger / humanistisch raadsman.

Zorg rond het overlijden

De zorg rond het overlijden richt zich op het comfortabel maken van de bewoner of cliënt. De huisarts of specialist ouderengeneeskunde is betrokken bij de medische begeleiding. Zij kunnen ook eventuele vragen beantwoorden. Binnen NIKO wordt gewerkt met het Formulier Laatste zorg. Hierop staan belangrijke zaken die geregeld moeten

worden omtrent de laatste zorg en na het overlijden. De zorgmedewerker zal dit formulier samen met u doornemen en invullen.

Zorg na het overlijden

De dienstdoende arts wordt door de zorgmedewerker ingelicht bij vermoedelijk overlijden. De arts komt langs om het overlijden vast te stellen en een overlijdensverklaring zal worden opgesteld. Met deze verklaring kunt u de uitvaartverzorger contacteren.

Ook na het overlijden van uw naaste willen we nog van betekenis voor u zijn. Mocht u vragen hebben rondom de uitvaart of nazorg, dan proberen we u daarbij zo goed mogelijk te helpen of door te verwijzen naar de juiste instanties. Daarnaast zullen we na een aantal weken contact met u opnemen voor een nazorggesprek. Dit is geheel vrijblijvend.

Het opbaren

Er zijn drie mogelijkheden voor het opbaren:

- Bij de uitvaartverzorger
- In het Stiltecentrum op locatie De Nieuwpoort*
- In het appartement

Gesprekken met de uitvaartverzorger kunt u laten plaatsvinden in het appartement van de overledene. Wilt u liever in een andere ruimte overleg voeren? Dan kan de zorgmedewerker dit voor u regelen.

** Indien u ervoor kiest om de overledene op te baren in het stiltecentrum bij NIKO, dan zijn daar kosten aan verbonden. Deze zijn terug te vinden op het Formulier Laatste zorg. We hebben in het stiltecentrum slechts plaats om één overledene op te baren.*

Praktische zaken rondom het opleveren van het appartement

Blijft een partner achter in het appartement? Dan is onderstaande niet van toepassing.

Het appartement moet uiterlijk 7 dagen na overlijden (dat is exclusief de dag van overlijden) in oorspronkelijke staat worden opgeleverd. Op de inventarislijst staat wat van NIKO is en dus moet achterblijven in het appartement.

Het afvoeren van alle persoonlijke spullen, zoals meubels, regelt u zelf. Heeft u hulp nodig? Bij de afdeling Zorgadministratie is meer informatie beschikbaar over bedrijven die u tegen betaling kunnen helpen bij het uitruimen. Voordat u het appartement schoon en leeg oplevert, wordt dit samen met u

gecontroleerd door de technische dienst. De sleutels kunt u tijdens kantoortijden bij de receptie inleveren, daarbuiten bij het zorgteam. Kosten en/of openstaande rekeningen worden verrekend met de borg.

Mogelijk is er nog wasgoed van de overledene aanwezig bij de wasservice. In dat geval kunt u een afspraak maken met de medewerkers van de receptie om de was op te halen bij de receptie van De Nieuwpoort.

Post die eventueel na overlijden wordt bezorgd, sturen wij door naar de vertegenwoordiger of eerste contactpersoon. Indien u liever heeft dat het naar iemand anders verzonden wordt, geeft u dit dan door bij de receptie.

Vergeet niet persoonlijke abonnementen, zoals de krant of het ZIGGO abonnement, op te zeggen.

Belangrijke voetnoot

Indien er een uitbraak is van een besmettelijk virus is bovenstaande wellicht niet mogelijk. Vraag bij de zorgmedewerker na welke mogelijkheden u in dit geval heeft.

Heeft u nog vragen? Deze kunt u stellen aan de zorgmedewerker van uw naaste of andere medewerkers van de afdeling.