

Huisregels – locatie De Palatijn

Inleiding

De huisregels zijn opgesteld om het wonen in De Palatijn zo prettig mogelijk te maken. NIKO is een diverse organisatie en streeft ernaar een inclusieve cultuur te bevorderen waar iedereen zich gewaardeerd en gerespecteerd voelt. In De Palatijn gelden de volgende huisregels voor een goede gang van zaken in huis. Mocht u de huisregels niet opvolgen, dan kan de bestuurder overgaan tot verwijdering of ontzegging van toegang tot het pand.

In het individuele zorgplan kan van deze huisregels worden afgeweken. De afspraken in uw zorgplan hebben voorrang op de huisregels.

1. Respectvolle omgang

Bij NIKO gaan we met een respectvolle manier met elkaar om. Dit houdt onder meer in dat agressie, (seksuele) intimidatie, pesten, uitsluiting, vooroordelen, discriminerend gedrag of ander ongewenst gedrag niet worden getolereerd. Om de wenselijke omgangsvorm duidelijk te maken, heeft NIKO een gedragscode opgesteld.

Gedragscode

Deze gedragscode is opgesteld om duidelijkheid te verschaffen over de wijze waarop wij met elkaar omgaan binnen NIKO.

NIKO accepteert geen agressie, (seksuele) intimidatie, pesten, uitsluiting, vooroordelen, discriminerend of ander ongewenst gedrag. NIKO draagt er zorg voor dat de bewoners en diens naasten zich veilig voelen en veilig bij ons kunnen wonen én dat de medewerkers zich veilig voelen en veilig bij ons kunnen werken. Dit vraagt ook om wederkerigheid; wij gaan op een respectvolle manier met u om en we verwachten dat u op een respectvolle manier met ons omgaat.

Denk hierbij aan:

- Handelen op basis van respect voor de emotionele, culturele en fysieke integriteit, zoals rekening houden met de levensbeschouwelijke achtergrond, afkomst, sekse en seksuele oriëntatie.
- U onthouden van ongewenste intimiteiten, zoals seksueel getinte gedragingen en/of toespelingen en seksuele intimidatie.
- Elkaars privacy respecteren door niet zomaar andere appartementen binnen te gaan of in andermans spullen te neuzen.

U of uw vertegenwoordiger heeft altijd een mogelijkheid om een melding te maken als de gedragscode overtreden wordt of als u zich op een andere manier onveilig voelt. Deze zal volgens de meldingsprocedure verwerkt worden.

Daarnaast vragen we u om respectvol met onze spullen, zoals medische hulpmiddelen, om te gaan. Onze medewerkers behandelen uw spullen op dezelfde manier.

2. Bezoektijden

NIKO hanteert geen specifieke bezoektijden. U kunt alle dagen van de week bezoek ontvangen. U kunt hiervoor gebruik maken van uw appartement of het restaurant. Zorg ervoor dat u andere bewoners en het personeel hierbij niet tot last bent. We vragen dat u en uw bezoek rekening houdt met de algemene slaap- en rusttijden (23.00u – 08.30u).

3. Huisdieren

Het houden van huisdieren is niet toegestaan. Huisdieren kunnen in overleg op bezoek komen. Huisdieren dienen aangelijnd te zijn in de algemene ruimten.

4. Veiligheid

In verband met de veiligheid is het verboden om in of om uw appartement open vuur of gevaarlijke stoffen te hebben. Bijvoorbeeld kaarsen, aanstekers, lucifers, bijtende of licht ontvlambare schoonmaakmiddelen. Daarnaast is het belangrijk dat alle apparatuur in uw appartement in goede staat is en op een verantwoorde manier gebruikt wordt om onveilige situaties te voorkomen.

In verband met de veiligheid moeten de gangen en uw appartement goed toegankelijk zijn, zodat er bij brand snel gehandeld kan worden (denk hierbij aan evacuatie). Het is uw taak, dan wel van uw naasten, om het appartement opgeruimd en toegankelijk te houden.

5. Roken

Bij NIKO wordt het roken zo veel mogelijk ontmoedigd. Vanwege de veiligheid en gezondheid van u, andere bewoners en onze medewerkers mag er alleen nog gerookt worden op de aangewezen rookpunten buiten.

6. Gevaarlijke voorwerpen en drugs

Het is niet toegestaan om voorwerpen in uw bezit te hebben die een gevaar zijn voor u en uw omgeving of een gevaar zijn voor de goede gang van zaken in De Palatijn. Daarnaast is het in bezit hebben van, het handelen in en het gebruiken van hard- en softdrugs niet toegestaan.

7. Handelen

Om misverstanden en gevoelens van ongenoegen te voorkomen tussen bewoners, medewerkers en/of naasten wordt u dringend verzocht binnen De Palatijn geen geld aan anderen te lenen, iets met anderen te ruilen of onderling te handelen in goederen.

8. Toegang tot facilitaire ruimtes

In De Palatijn zijn er een aantal ruimtes die alleen betreed mogen worden door medewerkers die daarvoor bevoegd zijn. Het betreft de keuken van het restaurant, de facilitaire ruimtes, de kantoorruimtes en de verhuurde ruimtes op de begane grond. Daarnaast zijn de toegangsdeuren tot de trappenhuisen voorzien van een slot vanuit veiligheidsoverwegingen.

Voor de algemene ruimtes zijn er maatregelen genomen om de algemene veiligheid te waarborgen. Zo worden bijvoorbeeld de keukenlades in de huiskamers op slot gedraaid. Hierdoor kunnen gevaarlijke voorwerpen, zoals messen, alleen onder toezicht van een medewerker worden gebruikt.

9. Fotograferen en andere beeldopnamen

NIKO respecteert de privacy van iedereen die in De Palatijn verblijft. Iedereen wordt dan ook verzocht zeer zorgvuldig om te gaan met foto's en andere beeldopnamen. Dit betekent in ieder geval dat eerst uitdrukkelijk toestemming van de persoon gevraagd moet worden alvorens de foto of video gemaakt wordt. Het is niet toegestaan om foto's of andere beeldopnamen te plaatsen op social media of andere kanalen zonder de uitdrukkelijke toestemming van degenen die op de beelden te zien zijn.

NIKO maakt foto's en andere beeldopnamen voor print- en drukwerk en digitale uitingen op onze website of social media. Dit gebeurt uitsluitend met toestemming van de betrokkene(n).