



Welkom bij



NIKO

Informatiebrochure voor bewoners



# Voorwoord

Van harte welkom bij NIKO. Wat fijn dat u voor ons gekozen heeft!

NIKO staat voor **warm**, **samen** en **zichtbaar**. We streven ernaar om u zoveel mogelijk thuis te laten voelen, om samen te werken aan een zinvolle dag en passende zorg en om elkaar te leren écht te zien en te horen.

Het uitgangspunt is om te kijken naar wat u, als bewoner, nog zelfstandig kan doen, waar uw naaste(n) of een vrijwilliger u kan ondersteunen en waar u ondersteuning nodig heeft van de zorgverlener.

Daarvoor is met elkaar het gesprek aangaan de basis. Elkaar horen en elkaar zien. Samen kijken hoe we het passend maken voor u en voor de zorgteams, zodat we samen kunnen zeggen: **Wij zorgen dat het klopt!**

Met dit document willen we u op weg helpen bij alle zaken omtrent verhuizing en welke services wij bieden rondom het verhuizen en tijdens uw verblijf in één van onze locaties. Dit document kent verschillende hoofdstukken. De inhoud staat (per hoofdstuk) op alfabetische volgorde, zodat u alles makkelijk kan terugvinden.



Onze brancheorganisatie Actiz (belangenbehartiger van alle verzorgings- en verpleeghuizen en thuiszorgaanbieders) heeft 'Algemene voorwaarden' opgesteld. (scan de QR-code of ga onze website: [www.stichtingniko.nl/algemene-voorwaarden](http://www.stichtingniko.nl/algemene-voorwaarden)) De voorwaarden zijn geldig in alle aangesloten organisaties. Deze brochure is een aanvulling op deze algemene voorwaarden, specifiek voor NIKO.

Heeft u nog vragen na het lezen van deze brochure? Dan kunt u terecht bij uw zorgverantwoordelijke/persoonlijk begeleider.



LET OP! Dit document is aan verandering onderhevig. De meest recente en geldende versie is te vinden op onze website: [www.stichtingniko.nl/brochures-en-flyers](http://www.stichtingniko.nl/brochures-en-flyers) of scan deze QR-code. U vindt daar ook alle in deze brochure genoemde prijslijsten.

Namens NIKO wensen we u een fijn verblijf.



WARM



SAMEN



ZICHTBAAR

# Inhoudsopgave

<b>Administratieve zaken</b> .....	<b>5</b>
Adreswijziging .....	5
Borg .....	5
Carenzorgt .....	5
Huisregels .....	5
Kabeltelevisie .....	6
Sleutels .....	6
Verhuisdatum .....	6
Verzekeringen .....	6
<b>Brandpreventie</b> .....	<b>7</b>
Roken .....	7
<b>Facilitaire zaken</b> .....	<b>8</b>
Duo-fiets .....	8
Eten & drinken .....	8
Eten & drinken in de gezamenlijke huiskamer .....	9
Huishoudelijke hulp .....	10
Inrichting .....	10
Intern verhuizen na verandering in zorgvraag .....	11
Max Mobiel .....	11
Vervoersmiddelen .....	11
Vieringen .....	11
Wasverzorging .....	12
<b>Vermissing of zoekraken van eigendommen</b> .....	<b>13</b>
<b>Zorg &amp; welzijn</b> .....	<b>14</b>
Activiteiten .....	14
Alarmering .....	14
Apotheek .....	14
Betaalde diensten .....	14
Geestelijke verzorging .....	14
Hulpmiddelen .....	14
Inzet van een vrijwilliger .....	15
Medische zorg .....	15
Stiltecentrum .....	16
Vertegenwoordiger .....	16
Zinvolle dag .....	16
Zorgplan .....	16

Bijlage 1 – Schoonmaakoverzicht.....	17
Bijlage 2 – Inventaris appartement.....	17
Bijlage 3 – Richtlijn kleding.....	18
Bijlage 4 – Wasprocedure.....	19



# Administratieve zaken

Bij inhuizing worden de administratieve zaken geregeld door afdeling Zorgbemiddeling. Zij zijn er voor al uw vragen omtrent de te regelen zaken als u bij ons komt wonen.

## Adreswijziging

NIKO zorgt ervoor dat u ingeschreven staat bij de gemeente Alkmaar op uw nieuwe adres. Zij geven het onder andere door aan Centraal Administratiekantoor, zorgverzekering, Sociale verzekeringsbank, belastingdienst, enz. (overal waar u met uw BSN-nummer bekend bent). Voor overige zaken dient u het zelf door te geven. Denk aan PostNL, uw bank of uw TV-telefoonprovider.

*Uw adres is het adres van onze locatie + uw appartementnummer*

### De Nieuwpoort

Prins Alexanderstraat 25 - ...  
1814 XK Alkmaar

### De Kroon

Prins Alexanderstraat ...  
1814 XL Alkmaar

### De Palatijn

Dillenburgstraat 1 - ...  
1814 JV Alkmaar

## Borg

Bij inhuizing betaalt u borg voor een aantal zaken, te weten:

- Standaard inrichting
- Sleutels
- Alarmering

De borg wordt bij inhuizing per automatische incasso betaald van de rekening die bekend is bij NIKO. Bij uithuizing krijgt u of uw naaste de borg teruggestort, mits het appartement in nette staat is opgeleverd en de sleutels en alarmering zijn ingeleverd.

## Carenzorgt

Als u bij ons in zorg komt, wordt er een zorgdossier voor u aangemaakt. Hierin schrijft de zorg de afspraken die u samen maakt over uw zorg in het zorgplan en rapporteren de medewerkers over uw dagelijkse zorg.

U kunt zelf ook meekijken in uw zorgdossier. Het is immers UW zorgdossier. Dit doet u digitaal via Carenzorgt. U kunt ook aangeven bij de Zorgadministratie dat u een naaste toestemming geeft om mee te kijken.

We vragen u om een foto van uzelf in Carenzorgt te zetten. Dit helpt onze medewerkers om u beter te leren kennen.

## Huisregels

NIKO heeft huisregels opgesteld voor beide locaties. Hier zijn o.a. onderwerpen te vinden als huisdieren en bezoek. We vragen u deze te lezen en op te volgen.



De huisregels zijn te vinden op onze website. Bij de receptie kunt u een geprinte versie opvragen.

#### Kabeltelevisie

Op de afdelingen met gezamenlijke huiskamers kunt u gebruik maken van de tv in de huiskamer. Hiervoor heeft NIKO een collectief abonnement.

Op afdelingen zonder gezamenlijke huiskamers hebben de appartementen een aansluiting voor kabeltelevisie. U dient zelf een contract af te sluiten bij Ziggo of te informeren naar de mogelijkheden voor digitenne bij uw provider. De verhuis-, opzeg- en/of abonnementskosten zijn voor eigen rekening.

#### Sleutels

Binnen NIKO maken we gebruik van elektronische sloten. U kunt de deuren openen met een 'tag'.

Bij inhuizing krijgt u één tag voor uzelf en twee tags die u kunt geven aan uw naasten (voor echtparen in totaal vier). Om administratieve en logistieke redenen kunnen we u NIET meer tags verstrekken dan die u bij inhuizing van ons ontvangt.

Naast de tags voor uw deur krijgt u ook één sleutel van uw brievenbus en één sleutel voor het kluisje (indien van toepassing). De tags en sleutels kunt u ophalen bij de receptie. In uw appartement ligt een pols- of halsalarm voor u klaar ('Alarmering' bij hoofdstuk 'Zorg & welzijn'). Voor al deze zaken dient u te tekenen voor ontvangst.

#### Verhuisdatum

Een medewerker van de afdeling Zorgbemiddeling spreekt met u de verhuisdatum af. Deze datum wordt doorgegeven aan de afdeling waar u komt wonen.

#### Verzekeringen

NIKO heeft een collectieve inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering voor alle bewoners. De verzekerde waarde van de inboedel is maximaal € 10.000,-. Per claim geldt een eigen risico € 250,-. Hier kunt u gebruik van maken. De kosten hiervan zijn te vinden op de prijslijst intramurale zorg op de website. De voorwaarden kunt u navragen bij de Financiële administratie.

Is uw inboedel meer waard of wilt u liever zelf uw verzekeringen regelen? Dan kan dat ook. Het regelen en de kosten van de verzekering zijn dan geheel voor u.

# Brandpreventie

NIKO heeft vele maatregelen getroffen om een brand te voorkomen; gebruik van brandvertragende materialen, brandslangen, rookmelders, brandblusapparaten en bedrijfshulpverleners die bij een calamiteit werken volgens noodplan. Daarnaast hangt in ieder appartement een calamiteitenkaart waarop staat hoe u moet handelen in geval van een noodsituatie.

U bent als bewoner medeverantwoordelijk voor de (brand)veiligheid in het gebouw. Houd daarom rekening met de volgende punten:

- Er mogen geen kaarsen en waxinelichtjes worden gebrand in het appartement. Gebruik (elektrische) nep-kaarsen voor een gezellige sfeer.
- Licht ontbrandbare/ontvlambare stoffen zijn verboden op het appartement.
- Zet uw televisietoestel, indien mogelijk,

uit in plaats van op stand-by.

- Er mogen geen versieringen (zoals bij de kerst) tussen lampjes of andere warmtebronnen worden geklemd.
- Gebruik zo min mogelijk verlengsnoeren en gebruik alleen gearde stekkerdozen. Maak geen verlengsnoeren aan verlengsnoeren vast!
- Het gebruik van elektrische dekens is niet toegestaan.
- Plaats geen zaken op de gang in verband met een veilige doorgang.

#### Roken

Binnen NIKO wordt er gewerkt aan Rookvrije Zorg. Dit moet in 2030 gerealiseerd zijn. Daarom ontmoedigen we roken binnen onze locaties en op onze terreinen zo veel mogelijk. Wilt u toch roken? Dan kan dat buiten op de aangewezen rookpunten.



# Facilitaire zaken

NIKO biedt naast zorg ook andere diensten aan. Hieronder staat uitgewerkt waar u gebruik van kan maken en wat u van ons kunt verwachten op het gebied van dienstverlening.

## Duo-fiets

Op beide locaties is er een duo-fiets aanwezig. Zo kunt u lekker gaan fietsen met een familielid, naaste of vrijwilliger. U kunt deze reserveren bij de receptie van de locatie. De duo-fiets is gratis te gebruiken.



## Eten & drinken

Indien u op een afdeling woont met een gezamenlijke huiskamer, ga dan verder naar 'Eten & drinken in de gezamenlijke huiskamer'. Indien u woont op een andere afdeling, lees dan verder.

## Broodmaaltijden

U verzorgt zelf de broodmaaltijden. Dit betekent dat u zelf het brood en broodbeleg aanschaft (eventueel in de huiswinkel). Hiervoor ontvangt u broodgeld. Mocht het niet meer lukken om zelf inkopen te doen, dan kan uw familie u wellicht ondersteunen. Ook zou u via de zorg kunnen kijken of er een vrijwilliger is die u zou kunnen helpen. Als u de broodmaaltijden niet meer zelf klaar kunt maken, kunt u hulp krijgen van de dienstverlener. Dit gaat altijd in overleg met de zorgverantwoordelijke/persoonlijk begeleider.

**BELANGRIJK!** U bent zelf verantwoordelijk voor bijhouden van de houdbaarheid van uw voedingsmiddelen. Let daarom op de inhoud van uw koelkast en keukenkastjes. Gebruik daarnaast zo veel mogelijk afsluitbare bakjes in plaats van open verpakkingen voor het vermijden van ongedierte.

## Koffie & thee

De dienstverlener komt drie keer per dag langs met koffie en thee. Mocht u koffie en thee willen verzorgen voor uw visite, dan kunt u zelf een koffiezetapparaat en/of waterkoker meenemen en gebruiken.

## Warme maaltijd

Op locatie De Nieuwpoort wordt dagelijks



gekookt in onze centrale keuken. Deels wordt er vers bereid en deels wordt er koel-vers aangeleverd.

Voor de warme maaltijden heeft u de keuze om 's middags of 's avonds warm te eten. Dit kan zowel op uw appartement als in het restaurant 'de Orangerie'.

Wanneer u kiest voor een warme maaltijd op uw appartement, dan komt de dienstverlener met de maaltijdkar bij u langs en kunt zelf een keuze maken.

U kunt er ook voor kiezen om de warme maaltijd te nuttigen in restaurant 'de Orangerie'. Graag bespreekt de gastvrouw met u uw wensen en onze mogelijkheden.

## Bezoek aan het restaurant

NIKO heeft twee prachtige restaurants: 'de Orangerie' in locatie De Nieuwpoort en 'de Keizerskroon' in locatie De Palatijn.

In de restaurants kunt u terecht voor een kopje koffie of thee met wat lekkers, een broodje of een ander drankje. Hier kunt u ook terecht met uw visite.

Wilt u gezellig samen met uw visite eten in 'de Orangerie'? Dat kan! Geef het tijdig door aan de gastvrouw. Dan zal er een tafel voor u en uw gezelschap worden gedekt.

De koffie of thee is voor u, de bewoner, gratis. U betaalt voor uw eigen extra's en de consumpties van uw visite. Dat kan contant, met pin of op rekening. Het is niet toegestaan om zelf meegebrachte etenswaren te nuttigen in het restaurant.

## Eten & drinken in de gezamenlijke huiskamer

Op deze afdelingen worden alle maaltijden en drinkmomenten aangeboden in de huiskamer.

De bewoners van de afdelingen Duinvogel en Wonen met Structuur (WMS) ontvangen de maaltijden vanuit de centrale keuken en er wordt gezamenlijk gegeten in de huiskamer. Voor de bewoners van locatie De Palatijn wordt dagelijks gekookt op de afdeling. De warme maaltijd wordt gezamenlijk bereid en gegeten in de huiskamer.

De huiskamer is een plek voor alle bewoners van de afdeling. Mocht u uw bezoek willen ontvangen in de woonkamer en het hier te druk worden, dan vragen we u om met uw visite op uw appartement of in het restaurant te gaan zitten.

#### Huishoudelijke hulp

Huishoudelijke taken die u gewend bent zelf te doen, zoals afwassen, opruimen of stofsen, blijft u zo veel mogelijk zelf doen. Hierbij kunt u ondersteuning vragen aan uw naasten. De afspraken hierover worden vastgelegd in het zorgplan.

Eenmaal per week wordt uw appartement standaard schoongemaakt. Er wordt ongeveer een half uur besteedt aan één appartement. In bijlage 1 kunt u vinden wat onze medewerkers in deze tijd doen.

De overige schoonmaaktaken dient uzelf te doen of te regelen. Hierbij kunt u uw naasten inschakelen of kunt u extra schoonmaakuren inkopen (zie prijslijst). De aanvraag verloopt via de zorg.

**BELANGRIJK!** Om de hygiëne in acht te nemen en de kans op ongedierte te vermijden, wijzen we u er nogmaals op dat u zelf verantwoordelijk voor de inhoud van uw koelkast en keukenkastjes.

#### Inrichting

De appartementen van NIKO hebben een basis-inventaris met o.a. een bed, een kledingkast en een rails om fotolijsten of schilderijen op te hangen. De volledige lijst is te vinden in bijlage 2.

Bij NIKO willen we graag dat u zich thuis voelt. Daarom bent u vrij om uw appartement in te richten zoals u dat zelf graag wilt. Hierbij dient wel rekening gehouden te worden met uw (toekomstige) zorgvraag. Denk hierbij aan voldoende loopruimte in verband met een eventuele rollator of rolstoel en voldoende werkruimte voor ons personeel. Zorg dat onze (schoonmaak)medewerkers voldoende ruimte hebben om te werken. NIKO is niet aansprakelijk voor eventuele beschadigingen die tijdens het werk van onze medewerkers zijn ontstaan.

Voor het ophangen van schilderijen en fotolijstjes kunt u gebruik maken van de rails ophangstelsel. Boren in de wanden is niet toegestaan in verband met leidingwerk. Daarom mag u NIET zelfstandig zaken aan de muur hangen. Wilt u toch een ornament ophangen? Dan kan de Technische Dienst (TD) dit éénmalig bij inhuizing voor u doen.

Wilt u graag dat de TD u helpt bij kleine klusjes in huis? Dan kan dat, op basis van beschikbaarheid en betaling (zie prijslijst). De aanvraag verloopt via de zorg.

Om het valgevaar zo klein mogelijk te maken hebben de appartementen een vaste pvc vloer. Bij het inrichten van het appartement vragen we u geen kleden, badkamerkleedjes, toiletmatjes of deurmatten neer te leggen om struikelgevaar te voorkomen.

Een aantal appartementen heeft een tuintje of een balkon. U bent als bewoner verantwoordelijk voor het onderhoud en de schoonmaak van de buitenruimte. Mogelijk kunnen uw naasten u ondersteunen. Ook kun u dit extra inkopen bij NIKO (zie prijslijst). Voor de appartementen zonder eigen buitenruimte zijn beide locaties voorzien van een gezamenlijke tuin, die door NIKO wordt ingericht en onderhouden.

Wij verwachten dat het appartement tijdens uw verblijf netjes wordt bijgehouden en dat het na uithuizing netjes wordt opgeleverd. U bent zelf verantwoordelijk voor de afvoer van spullen en afval. Eventuele beschadigingen (buiten de normale gebruikersschade) zullen worden ingehouden op de betaalde borg.

#### Intern verhuizen na verandering in zorgvraag

Iedere afdeling kent zijn eigen doelgroep. Een aantal afdelingen zijn meer ingericht op somatische zorgvragen (fysieke problematiek), anderen richten zich op de psychogeriatrische doelgroep (zoals ouderen met dementie). Het kan zijn dat uw zorgvraag zodanig verandert dat u beter past op een andere afdeling. Indien dat het geval is, verwachten we dat u intern verhuist. Zo kunnen we u de beste zorg blijven leveren. We vragen uw naasten u te helpen met verhuizen.

#### Max Mobiel

Wilt u er lekker even uit in de directe omgeving? Dat kan met de Max Mobiel. Dit kleine, elektrische autootje voor één rijder kunt u reserveren bij de receptie. Een vrijwilliger zal optreden als chauffeur (op basis van beschikbaarheid). Voor het gebruik van de Max

Mobiel wordt een vrijwillige bijdrage op prijs gesteld.

#### Vervoersmiddelen

Mogelijk gebruikt u een vervoersmiddel, zoals een (elektrische) fiets of scootmobiel. NIKO heeft daarvoor aangewezen stallingspunten. Kijk voor meer informatie in de brochure 'Scootmobielen'.

#### Vieringen

Wilt u graag uw verjaardag vieren? Of wilt u voor een andere viering gebruik maken van het restaurant? Dan kan dat! Tegen vergoeding kunt u (een deel van) onze restaurants huren. U kunt ervoor kiezen om de catering door NIKO te laten verzorgen of zelfstandig versnaperingen in te kopen. Voor meer informatie kunt u terecht bij de gastvrouw van het restaurant. Op de prijslijst staan de prijzen vermeld.



### Wasverzorging

Bij NIKO kunt u gebruik maken van de wasservice van Rentex. Van NIKO ontvangt u beddengoed en keuken- en badlinnen (platgoed). Omtrent uw kleding kunt u een keuze maken of u het zelf regelt of u daarvoor de wasservice gebruikt.

### Linnenpakket van NIKO

Het linnenpakket dat u bij NIKO in bruikleen krijgt wordt gereinigd door Rentex. De kosten van het wassen van het linnengoed zullen volledig door NIKO worden betaald.

### Kleding

Als het gaat om uw kleding, heeft u twee keuzes. U kunt kiezen voor zelf wassen, waarbij uw naaste uw kleding wast, of u kunt kiezen dat Rentex het voor u wast. Hier zijn kosten en regels aan verbonden.

#### Keuze 1: zelf wassen

Indien u ervoor kiest om een naaste uw kleding te laten wassen, dan zijn daar geen kosten aan verbonden. Het is belangrijk dat er een wasmand in de badkamer komt te staan, waarop duidelijk vermeld staat dat u zelf wast.

U kunt er ook voor kiezen om in plaats van Rentex een ander bedrijf uw was te laten doen. Ook dan zet u een wasmand in de badkamer waarop staat dat u zelf wast. Met hen regelt u dan zelf dat uw wasgoed wordt opgehaald en retour gebracht. NIKO verzorgt dit niet voor u.

Voor bewoners van de Duinvogel is er een wasmachine op de afdeling beschikbaar. Mocht u nog zelfstandig kunnen wassen, dan kunt u daarvoor gebruik maken. De kosten staan vermeld op de prijslijst.

Het plaatsen van een eigen wasmachine of droger is niet toegestaan.

#### Keuze 2: Rentex wast voor u

Zij labelen uw kleding, zodat het wasgoed weer veilig bij u terugkomt. De kosten voor het wassen zijn terug te vinden op de website van NIKO. Rentex rekent daarvoor een prijs per kledingstuk en brengt de kosten maandelijks per automatische incasso in rekening.

Rentex wast volgens een vaste wasprocedure. Deze is te vinden op de website. Zorg dat u kleding (en linnengoed) meeneemt die volgens deze wasprocedure gewassen en gedroogd kunnen worden. Kwetsbare materialen, zoals wol of zijde, kunnen NIET gewassen worden.

Rentex zal uw wasgoed met de grootste zorg behandelen. Toch kan er wat misgaan. Bent u een kledingstuk kwijt? Neem contact op met Rentex. Zij zullen hun uiterste best doen om het vermiste artikel weer terug te vinden. Wordt het kledingstuk niet teruggevonden, dan is NIKO niet aansprakelijk en volgt er geen vergoeding.

# Vermissing of zoekraken van eigendommen

Wij verzoeken u om goed op uw eigen spullen te letten. Dit kunt u doen door gebruik te maken van een kluisje en/of waardevolle spullen bij uw naaste te bewaren. Ook kunt

u erop letten dat u uw voordeur dicht houdt, zeker als u niet op uw appartement aanwezig bent. NIKO is niet aansprakelijk voor eventuele vermissing of zoekraken van eigendommen.



# Zorg & welzijn

NIKO levert persoonsgerichte zorg en welzijn aan haar bewoners. Daarvoor krijgt iedere bewoner een zorgverantwoordelijke/persoonlijk begeleider. U kunt bij deze medewerker terecht voor al uw vragen over uw zorg.

## Activiteiten

NIKO organiseert verschillende activiteiten voor haar bewoners. Op onze locaties worden groepsactiviteiten georganiseerd, zoals bewegen, bingo en handwerken. Op de afdelingen met huiskamers worden er kleinschaligere activiteiten georganiseerd door de medewerkers van de afdeling.

Als u gebruik wilt maken van de activiteiten, kunt u dit aangeven bij uw zorgverantwoordelijke/persoonlijk begeleider.

## Alarmering

Iedere bewoner krijgt een hals- of polsalarm. Deze kunt u gebruiken om een zorgmedewerker op te roepen voor noodzakelijke zorgvragen.

U ontvangt het alarm samen met uw sleutels. Hier dient u voor te tekenen en borg te betalen.

## Apotheek

NIKO werkt samen met ReZa Apotheek. Gebruikt u zelf een andere apotheek? Dan dient u zichzelf daar af te melden. Het is ook belangrijk dat u de wisseling van apotheken meldt bij uw huisarts, in verband met het uitschrijven van recepten voor uw medicatie. Vraag eventueel uw familie om ondersteuning, als het u zelf niet meer lukt.

## Betaalde diensten

In onze locaties zijn er een aantal diensten te vinden waar u tegen betaling gebruik van kan maken. Denk hierbij aan een kapper of pedicure. Uw zorgverantwoordelijke/persoonlijk begeleider kan u hier meer over vertellen.

## Geestelijke verzorging

NIKO is een huis voor alle gezindten. Iedereen is dus welkom. We bieden geestelijke verzorging. Deze medewerker kan u helpen en ondersteunen met levensvragen.

Wilt u in contact komen met de geestelijk verzorger? Dan kunt u dat aanvragen via de zorgverantwoordelijke/persoonlijk begeleider.

## Hulpmiddelen

Het kan zijn dat u gebruik maakt van hulpmiddelen, zoals een rolstoel, rollator of wandelstok. Aangezien meerdere bewoners hier gebruik van maken, is het belangrijk dat we weten welk hulpmiddel van wie is. Daarom is het belangrijk ze te voorzien van naamstickers. Deze leveren we aan u.

Heeft u een rolstoel of scootmobiel via de WMO? Dan neemt de WLZ deze over. Hierbij wordt uw situatie opnieuw beoordeeld door een ergotherapeut. De ergotherapeut kijkt of het hulpmiddel nog steeds passend en verantwoord is.

Woont u al bij ons en heeft u een rolstoel of scootmobiel nodig? Dan loopt de aanvraag via de ergotherapeut. Hij/zij beoordeelt welk hulpmiddel het best passend voor u is.



Overige hulpmiddelen, zoals sta-op-stoelen of trippelstoelen, dient u zelf aan te schaffen. Een ergotherapeut zou u kunnen ondersteunen in het maken van de juiste keuze.

## Inzet van een vrijwilliger

Heeft u wat hulp nodig bij het boodschappen doen? Of wilt u graag een keertje samen afspreken met een vrijwilliger voor een spelletje of een wandeling?

NIKO heeft een groep vrijwilligers die voor u klaar staan (op basis van beschikbaarheid). U kunt uw wensen doorgeven aan uw zorgverantwoordelijke/persoonlijk begeleider. Hij/zij kan navraag doen bij de coördinator vrijwilligers. Deze gaat op zoek naar een beschikbare, goede match.

NIKO werkt ook samen met het Wijkleerbedrijf en SDG Reigersdael. U kunt ook gekoppeld worden aan hen. Wij zoeken de beste match voor u.

## Medische zorg Zorg zonder behandeling

Op De Nieuwpoort is uw huisarts is uw hoofdbehandelaar. Het kan zijn dat u overmoet naar een andere huisarts in verband met uw verhuizing naar De Nieuwpoort (huisartsen zijn regio gebonden). Zorgbemiddeling regelt dit voor u, mocht het nodig zijn.

Aangezien uw huisarts hoofdbehandelaar is, lopen de zorgkosten gewoon door via uw ziektekostenverzekering. Ook andere behandelingen, zoals fysiotherapeuten en diëtisten, lopen via uw (aanvullende) verzekering. Houdt u daar rekening mee.



### Zorg met behandeling

Op De Palatijn en op afdeling Wonen met structuur (WMS) is uw hoofdbehandelaar een specialist ouderengeneeskunde (SO of SOG). Deze krijgt u van NIKO. U dient zich zelf af te melden bij de huisarts. NIKO zal, namens de specialist ouderengeneeskunde, uw medisch dossier opvragen. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van een medisch behandelteam, zoals bijvoorbeeld mondzorg (via mondzorg plus) of fysiotherapie. U kunt zich dus ook afmelden bij uw tandarts of fysiotherapeut.

Kiest u ervoor om uw eigen tandarts te behouden dan geeft u aan hen door dat u een Wlz-indicatie heeft en dat de tandarts de kosten bij het zorgkantoor dient te declareren. De kosten van de behandeling lopen via de Wet langdurige zorg (WLZ). Deze zijn dus inbegrepen bij uw zorg- en dienstverlening.

### Stiltecentrum

NIKO is een organisatie voor alle gezindten. Op locatie De Nieuwpoort is op de tweede etage een stiltecentrum. Hier worden verschillende religieuze vieringen georganiseerd.

Het stiltecentrum is ook een ruimte om te herdenken, waarbij een klein zaaltje beschikbaar is voor opbaring. Na overlijden kan het stiltecentrum gehuurd worden voor condo-leance of afscheid.

### Vertegenwoordiger

Het kan zijn dat het door uw aandoening lastig is om beslissingen te nemen. U overziet de gevolgen van keuzes bijvoorbeeld niet meer goed. Dan kunt u een vertegenwoordiger aanwijzen die voor u kan spreken op de gebieden dat het u niet meer lukt. Dit kan bijvoorbeeld een familielid zijn.

Het is wel belangrijk dat de vertegenwoordiger zijn/haar rol goed kan invullen. Hij of zij spreekt namelijk namens u. Daarom is het fijn om iemand aan te wijzen die u goed kent en ook de tijd en ruimte heeft om aanwezig te zijn bij overleggen over uw zorg.

### Zinvolle dag

NIKO streeft ernaar om van iedere dag een zinvolle dag te maken. Dat zit vaak in de kleine dingen; gezellig samen de krant lezen of een blokje om. Samen met u en uw naaste kijken we wat een zinvolle dag voor u betekent en welke rol wij daarin kunnen spelen.

### Zorgplan

Als u bij ons komt wonen, krijgt u een standaard zorgplan. Hierin wordt de standaard zorg opgenomen. We kennen u en uw zorgvraag namelijk nog niet zo goed. We nemen een aantal weken de tijd om het zorgplan goed aan te laten sluiten op uw zorgvraag en wensen.

Binnen zes weken vindt de eerste evaluatie plaats. Hierin wordt het gepersonaliseerde zorgplan vastgesteld.

Uw zorgvraag kan veranderen gedurende de tijd dat u bij ons woont. Daarom wordt het zorgplan periodiek geëvalueerd. Dit gebeurt multidisciplinair (met andere specialisten, zoals een arts of psycholoog) in een multidisciplinair overleg (MDO). Tussendoor kunnen er natuurlijk ook aanpassingen worden gemaakt, indien dat nodig is.

U kunt altijd aansluiten bij de overleggen die over uw zorg gaan. Het gaat namelijk over u en uw zorg. Wilt u graag een naaste meenemen naar het gesprek? Dat kan.

## Bijlage 1

# Schoonmaakoverzicht

Dagelijkse schoonmaak door de zorg:

- Nalopen van de badkamer.
- Drogen van de badkamer.
- Prullenbak in de badkamer legen.

Het reguliere, wekelijkse schoonmaken van de appartementen bestaat uit:

- Stofzuigen van de vloer (ook goed onder het bed).
- Dweilen van de verharde vloer.
- Afstoffen van randen en richels, meubilair, liggende delen zoals bovenranden van schilderijen, plinten en schakelmateriaal en het bed frame.
- Ledigen van prullenbakken en voorzien van een nieuwe vuilniszakken.
- Verwijderen van spinrag en stofdraden.

- Afnemen van de deuren, indien nodig, in zijn geheel.
- Schoonmaken van de keuken, extra aandacht voor kranen en wasbak.
- Schoonmaken van de badkamer. Wand en kranen controleren op verkalking, putje inwendig controleren.
- Buitenzijde van het appartement (deur, deurpost, postbus en stukje gang)

Wat wordt er NIET gedaan:

- Binnenzijde van de kasten, keukenkastjes/lades, koelkast en magnetron.
- Niet alle beeldjes en losse spullen worden verplaatst tijdens het afstoffen.
- Alle schoonmaakwerkzaamheden waarbij het gebruik van een trapje noodzakelijk is.

## Bijlage 2

# Inventaris appartement

De standaard inventaris van NIKO-appartementen bestaat uit:

- Aansluiting TV/telefonie/internet
- 1 kast met hang- en leggedeelte per bewoner
- Hoog-laag bed incl. matras (bruikleen)
- Keukenblok met koelkast en magnetron\*
- Vitrage en gordijnen (brandvertragend)
- Zeeppompen en wegwerphanddoekjes badkamer

- Rails ophangstelsysteem
- Douchetrekker
- Alarmkastje met een pols- of halsalarm
- Vaste plafondverlichting in de woonkamer, slaapkamer, berghok, halletje

\* In De Palatijn en op afdelingen Wonen met Structuur zijn geen keukenblokken met koelkast en magnetron aanwezig. Op afdeling Duinvogel zijn geen magnetrons aanwezig.

Welkom bij



[stichtingniko.nl](https://stichtingniko.nl)