

## **JAARVERSLAG CLIENTENRAAD 2023 STICHTING ZORGORGANISATIE NIKO**

De Cliëntenraad (CR) van NIKO heeft in 2023, 6 maal vergaderd.

De volgende personen hadden zitting in de Cliëntenraad namens de afdeling/bewonerscommissies:

- Jaap Ooms namens de Kroon/Tuinkamers
- Meggy Willems namens de afdelingen 3 t/m 5
- Gerda Snelling Berg namens afdeling 2
- Tanja Sieiro namens De Palatijn
- Marianne Kroon namens WMS

De volgende onderwerpen zijn in het overleg aan de orde geweest

- Kennismaking met Mimoen Ahmidi (RvT)
- Overleg met souschef Raymond Apeldoorn over het eten
- Toegangsdeur Duinvogel
- Samenstelling CR/bewonerscommissies
- Pilot rookbeleid Duinvogel
- Folder over logeren bij NIKO
- Pilot Broodkar afdelingen 2 t/m 5
- Sluitingstijden receptie
- Zonnepanelen De Nieuwpoort (niet mogelijk)/meer ledverlichting
- Deelname aan werkgroep aanpassing T-app
- Kostprijs klantenpas
- Schenking Stichting St. Liduina aan NIKO (bestemming)
- Voorstel aanpassing verjaardagsmenu
- Vervanging zonneschermen door screens
- Tarieven huiswinkel De Nieuwpoort
- Wasbeleid
- Verkoop in restaurant De Palatijn: extra's betalen
- Klachtenprocedure NIKO info door kwaliteitszorg
- Jaarrapportages
- Clienttevredenheid
- Activiteiten structuurgroep
- MIC meldingen rapportage en WZD diverse malen
- Activiteiten bewonerscommissie afdelingen 3 t/m 5

- Project de Roze Loper
- Financiële rapportages
- Besteding saldo Vrienden van NIKO
- Verkoop via de receptie van plantjes
- Vertegenwoordiging vanuit bewonerscommissies in de CR
- Jaarrekening NIKO
- Voortgang ontwikkeling T-app
- Rookvrije zorg 2030
- Schoonmaak algemeen
- Voortgang bewonerscommissies
- Uitnodiging deelname aan beleidsdag
- ICT en zorgplan meldingen
- Statuten wijziging voorstel vanuit RvT
- Kwaliteit maaltijden
- Koffiegesprekken worden "echte gesprekken"
- Bestuursverslag
- Inhuizingsbrochure
- Was service – zoekgeraakte kleding
- Vernieuwing meubilair
- Nieuwe tarieven Zorgkantoor
- Eigen medische dienst WMS
- Afhandelen gevonden voorwerpen
- Verzekeringen bewoners
- Samenvoeging bewonerscommissies somatische afdelingen
- Ontwikkelingen thuiszorg NIKO t.a.v. de Kooimeer
- Organisatiewijziging i.k.v. teammanagement
- Wijziging statuten NIKO (o.a. wijziging signatuur)
- Aanstelling specialist ouderengeneeskunde
- Optreden diverse artiesten t.l.v. Vrienden van NIKO
- Begroting 2024
- Clienttevredenheidsonderzoek
- Schoonmaak "de Kroon"
- Jaarplan 2024 NIKO
- Behalen roze loper NIKO
- Vacatures RvT; deelname CR lid aan sollicitatiecommissie

## **Concluderend**

Er is dit jaar heel veel besproken. Het was overigens weer erg fijn dat wij konden vergaderen in de werkkamer van Jenny Ploeg (bestuurder). Jenny Ploeg was ook dit jaar weer vaste gast bij onze vergaderingen ook nu werden haar bijdragen en betrokkenheid zeer op prijs gesteld.

Ook onze administratieve ondersteuner en overige zaken werden weer als zeer prettig en onmisbaar beschouwd.

Evenals andere jaren had de voorzitter ter voorbereiding van de vergaderingen met de bestuurder overleg en werd de agenda samen opgesteld.

Onze nieuwe vertegenwoordiger vanuit de RvT, Mimoun Ahmidi, kwam dit jaar om kennis te maken. Helaas waren er weinig CR leden aanwezig zodat dit in 2024 nog eens over wordt gedaan.

Verder heeft de voorzitter zich nog bezig gehouden met de volgende zaken:

- ✓ 20 extra overlegmomenten met bewonerscommissies ter ondersteuning
- ✓ 2x regio-overleg LOC
- ✓ 4x overleg met teammanagers van De Palatijn, Duinvogel, WMS, afdelingen 2 t/m 5, de Kroon
- ✓ 2x bijwonen uitvaart van bewoner en familie CR-lid
- ✓ 4x Werkgroep T-app ontwikkeling
- ✓ 2x Proces Roze Loper
- ✓ Feestmiddag Vrienden van NIKO
- ✓ 4 mei herdenking
- ✓ Uitzoeken van gevonden voorwerpen
- ✓ Bijwonen webinar NWZ

Kortom dit was een heel druk en belangrijk jaar voor NIKO en de Cliëntenraad. In 2024 zijn we weer met nieuwe leden op volle sterkte.

Marianne Kroon  
voorzitter Cliëntenraad NIKO