

## In- en exclusiecriteria – wijkzorg

Versie februari 2024

De zorg- en dienstverlening bij NIKO is gebaseerd op de wensen en behoeften van de bewoner of cliënt. NIKO is daarbij verantwoordelijk voor het leveren van kwaliteit van zorg en het bieden van veiligheid voor haar bewoners/cliënten en medewerkers. Naast wat NIKO belangrijk vindt in haar zorg- en dienstverlening gelden er wettelijke criteria waaraan voldaan moet worden.

Bij NIKO bieden we verschillende typen zorg- en dienstverlening op onze verschillende afdelingen. Wij vinden het belangrijk om duidelijk te benoemen wat de grenzen zijn aan de zorg die wij verantwoord kunnen leveren. We hebben daarom per type zorg, criteria opgesteld om helder te hebben in welke gevallen we wel en wanneer we geen zorg (meer) van dat type kunnen bieden. Dit zijn de zogenoemde in- en exclusiecriteria. In dit document hebben ze betrekking op het type zorg: wijkzorg.

Bij verandering van de zorgvraag van een bewoner of cliënt kunnen we in de meeste gevallen een ander type zorg of dienstverlening bieden. In uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat NIKO van oordeel is dat het starten of voortzetten van de zorg niet (langer) verantwoord is. Het weigeren of eenzijdig beëindigen van zorg kan alleen op grond van zwaarwegende redenen. In dit document worden die criteria verwoord. Indien de cliënt niet akkoord gaat met de beëindiging van zorg dan is er altijd de mogelijkheid om gebruik te maken van de klachtenregeling.

### Afkortingenlijst op alfabetische volgorde:

BSN	Burgerservicenummer
MPT	Modulair Pakket Thuis
Pgb	Persoonsgebonden budget
VPT	Volledig Pakket Thuis
Wlz	Wet langdurige zorg
Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning
Zvw	Zorgverzekeringswet

### Inclusiecriteria

NIKO kent verschillende typen zorg- en dienstverlening. Deze kunnen geleverd worden op in de postcodegebieden 1813 en 1814 op basis van de beschreven indicaties, afhankelijk van de zorgvraag. Alle cliënten moeten in bezit zijn van een geldig identiteitsbewijs met BSN.

- **Wijkverpleging**  
Op basis van Zvw of Wlz vertaald naar MPT, VPT of Pgb.
- **Individuele begeleiding**  
Op basis van Wmo, Wlz of op eigen kosten.
- **Huishoudelijke verzorging**  
Op basis van Wlz.

### Exclusiecriteria

- De kwaliteit van zorg is in het geding.
- De veiligheid van de cliënt, medehuisgenoten, vrijwilligers of medewerkers is in het geding.
- De cliënt komt essentiële verplichtingen of regels niet na, ook niet na herhaaldelijk (schriftelijk) aandringen of waarschuwen door de zorgaanbieder.
- Er is sprake van een crisissituatie of crisisopname.
- Een zorgvraag waarbij onvrijwillige zorg noodzakelijk is.

### Toelichting

#### **De kwaliteit van zorg is in het geding**

- NIKO kan zwaarwegende redenen hebben op grond waarvan de zorg- en/of dienstverlening in redelijkheid niet van de organisatie kan worden gevraagd. Dit kan bijvoorbeeld op grond van eerdere ervaringen met de cliënt.
- De cliënt heeft een uitzonderlijke complexe zorgvraag (eventueel met dubbeldiagnostiek) en de vereiste kwaliteit van zorg kan niet geleverd worden. O.a. actieve verslaving waarvoor actieve verslavingszorg nodig is.
- De indicatie die is afgegeven strookt niet met de zorgvragen van de cliënt. Hierbij kunnen mogelijkheden voor een herindicatie worden gestart.

#### **De veiligheid van de cliënt, medehuisgenoten, vrijwilligers of medewerkers is in het geding**

NIKO wil graag kwalitatief goede en veilige zorg leveren aan de cliënten. NIKO moet daarnaast een veilige werkplek voor vrijwilligers en medewerkers garanderen. Denk hierbij aan:

- De inzet van hulpmiddelen wordt geweigerd, waardoor medewerkers niet veilig kunnen werken zoals beschreven staat in de Arbowetgeving.
- De hygiënische omstandigheden kunnen ernstige gezondheidsrisico's opleveren voor de vrijwilligers en medewerkers. Hier valt ook het rookgedrag van de cliënt onder.
- Er is sprake van een onherstelbaar verstoorde vertrouwensrelatie.
- Er is sprake van ernstige mate van bedreiging, intimidatie of agressie door de bewoner/cliënt die de situatie onwerkbaar maakt.

#### **De bewoner/cliënt komt essentiële verplichtingen of regels niet na, ook niet na herhaaldelijk (schriftelijk) aandringen of waarschuwen door de zorgaanbieder**

Er zijn tweezijdige voorwaarden geldig op de zorg- en dienstverlening van NIKO. Deze zijn sector-breed en te vinden op onze website (algemene voorwaarden met aanvullende modules). Deze voorwaarden zijn aangevuld door NIKO met huisregels en de informatiebrochure voor cliënten. Zowel NIKO als de cliënt dient zich aan deze afspraken te houden.



**Er is sprake van een crisissituatie of crisisopname**

Vanwege de beperkte behandeldienst kan NIKO geen zorg in crisissituaties of crisisopnames bewerkstelligen. Indien een cliënt van NIKO in een crisissituatie komt, zal NIKO contact opnemen met de crisisdienst voor verdere behandeling.

**Een zorgvraag waarbij onvrijwillige zorg noodzakelijk is**

In de wijk wordt er geen onvrijwillige zorg geleverd.

