

In- en exclusiecriteria – somatiek

Versie februari 2024

De zorg- en dienstverlening bij NIKO is gebaseerd op de wensen en behoeften van de bewoner of cliënt. NIKO is daarbij verantwoordelijk voor het leveren van kwaliteit van zorg en het bieden van veiligheid voor haar bewoners/cliënten en medewerkers. Naast wat NIKO belangrijk vindt in haar zorg- en dienstverlening gelden er wettelijke criteria waaraan voldaan moet worden.

Bij NIKO bieden we verschillende typen zorg- en dienstverlening op onze verschillende afdelingen. Wij vinden het belangrijk om duidelijk te benoemen wat de grenzen zijn aan de zorg die wij verantwoord kunnen leveren. We hebben daarom per type zorg, criteria opgesteld om helder te hebben in welke gevallen we wel en wanneer we geen zorg (meer) van dat type kunnen bieden. Dit zijn de zogenoemde in- en exclusiecriteria. In dit document hebben ze betrekking op het type zorg: somatiek.

Bij verandering van de zorgvraag van een bewoner of cliënt kunnen we in de meeste gevallen een ander type zorg of dienstverlening bieden. In uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat NIKO van oordeel is dat het starten of voortzetten van de zorg niet (langer) verantwoord is. Het weigeren of eenzijdig beëindigen van zorg kan alleen op grond van zwaarwegende redenen. In dit document worden die criteria verwoord. Indien de cliënt niet akkoord gaat met de beëindiging van zorg dan is er altijd de mogelijkheid om gebruik te maken van de klachtenregeling.

Afkortingenlijst op alfabetische volgorde:

BSN	Burgerservicenummer
ELV	Eerstelijns verblijf
VV	Verpleging en verzorging
Wlz	Wet langdurige zorg
Zvw	Zorgverzekeringswet

Inclusiecriteria

NIKO kent verschillende typen zorg- en dienstverlening. Deze kunnen geleverd worden op basis van de beschreven indicaties op één van onze locaties, afhankelijk van de zorgvraag. Alle bewoners moeten in bezit zijn van een geldig identiteitsbewijs met BSN.

- **Zorgkamers voor tijdelijke opname**
Op basis van indicatie ELV vanuit de Zvw.
- **24-uurs zorg Wonen**
Op basis van Wlz-indicatie voor zorg met verblijf (en behandeling). NIKO bedient bewoners met indicaties:
 - o Somatiek: VV-4, VV-5, VV-6, VV-8 en VV-10.

Exclusiecriteria

- De kwaliteit van zorg is in het geding.
- De veiligheid van de bewoner, medehuisgenoten, vrijwilligers of medewerkers is in het geding.
- De bewoner komt essentiële verplichtingen of regels niet na, ook niet na herhaaldelijk (schriftelijk) aandringen of waarschuwen door de zorgaanbieder.
- Er is sprake van een crisissituatie of crisisopname.
- De fysieke ruimte van het appartement/de afdeling laat de benodigde zorg of ondersteuning niet toe.
- De huisarts kan de zware zorgvraag niet dragen.
- Indicatie VV-5, waarbij de beoogde bewoner geen nieuw gedrag, zoals semi-zelfstandig naar beneden gaan, aan te leren is.
- Indicatie VV-5, waarbij de beoogde bewoner een verhoogd risico heeft op eenzaamheid of onderprikkeling.
- Zorgvraag waarbij onvrijwillige zorg noodzakelijk is.
- Als er sprake is van een opname anders dan een vrijwillige opname.

Toelichting

De kwaliteit van zorg is in het geding

- NIKO kan zwaarwegende redenen hebben op grond waarvan de zorg- en/of dienstverlening in redelijkheid niet van de organisatie kan worden gevraagd. Dit kan bijvoorbeeld op grond van eerdere ervaringen met de bewoner.
- De bewoner heeft een uitzonderlijke complexe zorgvraag (eventueel met dubbeldiagnostiek) en de vereiste kwaliteit van zorg kan niet geleverd worden. O.a. actieve verslaving waarvoor actieve verslavingszorg nodig is.
- De indicatie die is afgegeven strookt niet met de zorgvragen van de bewoner. Hierbij kunnen mogelijkheden voor een herindicatie worden gestart.

De veiligheid van de bewoner, medehuisgenoten, vrijwilligers of medewerkers is in het geding

NIKO wil graag kwalitatief goede en veilige zorg leveren aan de bewoners. NIKO moet daarnaast een veilige werkplek voor vrijwilligers en medewerkers garanderen. Denk hierbij aan:

- De inzet van hulpmiddelen wordt geweigerd, waardoor medewerkers niet veilig kunnen werken zoals beschreven staat in de Arbowetgeving.
- De hygiënische omstandigheden kunnen ernstige gezondheidsrisico's opleveren voor de vrijwilligers en medewerkers. Hier valt ook het rookgedrag van de bewoner onder.
- Er is sprake van een onherstelbaar verstoorde vertrouwensrelatie.
- Er is sprake van ernstige mate van bedreiging, intimidatie of agressie door de bewoner die de situatie onwerkbaar maakt.

De bewoner komt essentiële verplichtingen of regels niet na, ook niet na herhaaldelijk (schriftelijk) aandringen of waarschuwen door de zorgaanbieder

Er zijn tweezijdige voorwaarden geldig op de zorg- en dienstverlening van NIKO. Deze zijn sector-breed en te vinden op de website (algemene voorwaarden met aanvullende modules). Deze voorwaarden zijn aangevuld door NIKO met huisregels en informatiebrochure voor bewoners. Zowel NIKO als de bewoner dient zich aan deze afspraken te houden.

Er is sprake van een crisissituatie of crisisopname

Vanwege de beperkte behandeldienst kan NIKO geen zorg in crisissituaties of crisisopnames bewerkstelligen. Indien een bewoner van NIKO in een crisissituatie komt, zal NIKO contact opnemen met de crisisdienst voor verdere behandeling.

De fysieke ruimte van het appartement/de afdeling laat de benodigde zorg of ondersteuning niet toe

Sommige bewoners maken gebruik van grote hulpmiddelen, zoals aangepaste rolstoelen, of voor hen moet de zorg grote hulpmiddelen, zoals tilliften, gebruiken. Niet alle appartementen zijn goed bereikbaar met deze grote apparaten. Dit komt door drempels, kleine draaicirkels of het ontbreken van een opslagplaats. Daarom zijn niet alle appartementen geschikt voor deze doelgroep. Gelukkig kunnen deze bewoners prima op een andere afdeling geholpen worden.

De huisarts kan de zware zorgvraag niet dragen

De huisarts is hoofdbehandelaar van deze bewoners. Indien er een grote en/of complexe zorgvraag is, kunnen de huisartsen dit soms niet aan. Dan zal er over moeten worden gegaan op zorg met behandeling voor somatiek. Deze zorg leveren wij niet bij NIKO.

Indicatie VV-5, waarbij de bewoner geen nieuw gedrag, zoals semi-zelfstandig naar beneden gaan, aan te leren is

De somatiek-afdelingen zijn primair gericht op bewoners met een somatische of lichamelijke hulpvraag. Bewoners met een indicatie VV-5 hebben ook een psychogeriatrisch beeld, zoals dementie. Door de inrichting van de afdeling en de zorgverlening is het wel noodzakelijk dat de bewoners semi-zelfstandig kunnen functioneren. Zodra dit niet meer mogelijk is, dan is verhuizing naar een PG-afdeling, zoals Wonen met structuur of locatie De Palatijn, noodzakelijk.

Indicatie VV-5, waarbij de bewoner een verhoogd risico heeft op eenzaamheid of onderprikkeling

De somatiek-afdelingen zijn primair gericht op bewoners met een somatische of lichamelijke hulpvraag. Bewoners met een indicatie VV-5 hebben ook een psychogeriatrisch beeld, zoals dementie. Door de inrichting van de afdeling en de zorgverlening is het wel noodzakelijk dat de bewoners hun leven nog kunnen inrichten. Zodra dit niet meer mogelijk is, dan is verhuizing naar een PG-afdeling, zoals Wonen met structuur of locatie De Palatijn, noodzakelijk.



Zorgvraag waarbij onvrijwillige zorg noodzakelijk is

Binnen het zorgtype somatiek wordt geen onvrijwillige zorg geleverd.

Als er sprake is van een opname anders dan een vrijwillige opname

Op locatie De Nieuwpoort is alleen vrijwillige opname mogelijk. Alle andere vormen van opname zijn uitgesloten.

