

In- en exclusiecriteria – Psychogeriatric

Versie februari 2024

De zorg- en dienstverlening bij NIKO is gebaseerd op de wensen en behoeften van de bewoner of cliënt. NIKO is daarbij verantwoordelijk voor het leveren van kwaliteit van zorg en het bieden van veiligheid voor haar bewoners/cliënten en medewerkers. Naast wat NIKO belangrijk vindt in haar zorg- en dienstverlening gelden er wettelijke criteria waaraan voldaan moet worden.

Bij NIKO bieden we verschillende typen zorg- en dienstverlening op onze verschillende afdelingen. Wij vinden het belangrijk om duidelijk te benoemen wat de grenzen zijn aan de zorg die wij verantwoord kunnen leveren. We hebben daarom per type zorg, criteria opgesteld om helder te hebben in welke gevallen we wel en wanneer we geen zorg (meer) van dat type kunnen bieden. Dit zijn de zogenoemde in- en exclusiecriteria. In dit document hebben ze betrekking op het type zorg: Psychogeriatric.

Bij verandering van de zorgvraag van een bewoner of cliënt kunnen we in de meeste gevallen een ander type zorg of dienstverlening bieden. In uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat NIKO van oordeel is dat het starten of voortzetten van de zorg niet (langer) verantwoord is. Het weigeren of eenzijdig beëindigen van zorg kan alleen op grond van zwaarwegende redenen. In dit document worden die criteria verwoord. Indien de cliënt niet akkoord gaat met de beëindiging van zorg dan is er altijd de mogelijkheid om gebruik te maken van de klachtenregeling.

Afkortingenlijst op alfabetische volgorde:

BSN	Burger service nummer
PG	Psychogeriatric
VV	Verpleging en verzorging
Wlz	Wet langdurige zorg
Wzd	Wet zorg en dwang

Inclusiecriteria

NIKO kent verschillende typen zorg- en dienstverlening. Deze kan geleverd worden op basis van de beschreven indicaties op één van onze locaties, afhankelijk van de zorgvraag. Alle bewoners moeten in bezit zijn van een geldig identiteitsbewijs met BSN.

- **24-uurs zorg Wonen**

Op basis van Wlz-indicatie voor zorg met verblijf (en behandeling). NIKO bedient bewoners met indicaties:

- o PG met behandeling: VV-5, VV-7 en VV-10.

Exclusiecriteria

- De kwaliteit van zorg is in het geding.
- De veiligheid van de bewoner, medehuisgenoten, vrijwilligers of medewerkers is in het geding.
- De bewoner komt essentiële verplichtingen of regels niet na, ook niet na herhaaldelijk (schriftelijk) aandringen of waarschuwen door de zorgaanbieder.
- Er is sprake van een crisissituatie of crisisopname.
- Als er sprake is van een opname anders dan een vrijwillige opname.*
- Bewoner met rechterlijke machtiging, die van een andere zorginstelling komt en ernstige gedragsproblemen heeft.**
- Bewoner met ernstige cognitieve dan wel verstandelijke beperkingen, waaronder Korsakov.
- Bewoner met ernstige gedragsproblemen, die niet meer om te buigen zijn.
- Bewoner past niet bij de groep al wonend op de afdeling.

* Alleen van toepassing op WMS.

** Alleen van toepassing op De Palatijn.

Toelichting

De kwaliteit van zorg is in het geding

- NIKO kan zwaarwegende redenen hebben op grond waarvan de zorg- en/of dienstverlening in redelijkheid niet van de organisatie kan worden gevraagd. Dit kan bijvoorbeeld op grond van eerdere ervaringen met de bewoner.
- De bewoner heeft een uitzonderlijke complexe zorgvraag (eventueel met dubbeldiagnostiek) en de vereiste kwaliteit van zorg kan niet geleverd worden. O.a. actieve verslaving waarvoor actieve verslavingszorg nodig is.
- De indicatie die is afgegeven strookt niet met de zorgvragen van de bewoner. Hierbij kunnen mogelijkheden voor een herindicatie worden gestart.

De veiligheid van de bewoner, medehuisgenoten, vrijwilligers of medewerkers is in het geding

NIKO wil graag kwalitatief goede en veilige zorg leveren aan de bewoners. NIKO moet daarnaast een veilige werkplek voor vrijwilligers en medewerkers garanderen. Denk hierbij aan:

- De inzet van hulpmiddelen wordt geweigerd, waardoor medewerkers niet veilig kunnen werken zoals beschreven staat in de Arbowetgeving.
- De hygiënische omstandigheden kunnen ernstige gezondheidsrisico's opleveren voor de vrijwilligers en medewerkers. Hier valt ook het rookgedrag van de bewoner onder.
- Er is sprake van een onherstelbaar verstoorde vertrouwensrelatie.
- Er is sprake van ernstige mate van bedreiging, intimidatie of agressie door de bewoner/cliënt die de situatie onwerkbaar maakt.

De bewoner komt essentiële verplichtingen of regels niet na, ook niet na herhaaldelijk (schriftelijk) aandringen of waarschuwen door de zorgaanbieder

Er zijn tweezijdige voorwaarden geldig op de zorg- en dienstverlening van NIKO. Deze zijn sector-breed en te vinden op de website (algemene voorwaarden met aanvullende modules). Deze voorwaarden zijn aangevuld door NIKO met huisregels en de informatiebrochure voor bewoners. Zowel NIKO als de bewoner dient zich aan deze afspraken te houden.

Er is sprake van een crisissituatie of crisisopname

Vanwege de beperkte behandeldienst kan NIKO geen zorg in crisissituaties of crisisopnames bewerkstelligen. Indien een bewoner van NIKO in een crisissituatie komt, zal NIKO contact opnemen met de crisisdienst voor verdere behandeling.

Als er sprake is van een opname anders dan een vrijwillige opname*

Op locatie De Nieuwpoort is alleen vrijwillige opname mogelijk. Alle andere vormen van opname zijn uitgesloten.

Bewoner met rechterlijke machtiging, die van een andere zorginstelling komt en ernstige gedragsproblemen heeft**

Een rechterlijke machtiging geeft aan dat iemand gedwongen bij NIKO komt wonen, omdat dit noodzakelijk is voor de gezondheid van de bewoner. Dit zijn complexe bewoners. Als NIKO niet bekend is met de bewoner en deze ook ernstige gedragsproblemen heeft, dan komt de kwaliteit van zorg in het geding.

Bewoner met ernstige cognitieve dan wel verstandelijke beperkingen, waaronder Korsakov

Bewoners met ernstige cognitieve dan wel verstandelijke beperkingen hebben een specifieke zorg en begeleiding nodig. Deze kennis heeft NIKO onvoldoende in huis. De kwaliteit van zorg komt voor deze doelgroep dan in het geding.

Bewoner met ernstige gedragsproblemen, die niet meer zijn om te buigen

Bewoners met een psychogeriatrisch beeld hebben in sommige gevallen ernstige gedragsproblemen. Indien de inschatting dat dit niet meer om te buigen is, bijvoorbeeld door behandeling, dan kan NIKO deze zorgvraag niet beantwoorden.

Bewoner past niet bij de groep al wonen op de afdeling

Voor mensen met een psychogeriatrisch beeld speelt de goede omgeving een belangrijke rol. Daarom wordt er altijd ingeschat of een bewoner op de afdeling past. Indien iemand niet passend is op de afdeling, dan zoekt NIKO een plekje op een andere afdeling voor deze bewoner.

* Alleen van toepassing op WMS.

** Alleen van toepassing op De Palatijn.