

## In- en exclusiecriteria – Geronto-psychiatrie

Versie februari 2024

De zorg- en dienstverlening bij NIKO is gebaseerd op de wensen en behoeften van de bewoner of cliënt. NIKO is daarbij verantwoordelijk voor het leveren van kwaliteit van zorg en het bieden van veiligheid voor haar bewoners/cliënten en medewerkers. Naast wat NIKO belangrijk vindt in haar zorg- en dienstverlening gelden er wettelijke criteria waaraan voldaan moet worden.

Bij NIKO bieden we verschillende typen zorg- en dienstverlening op onze verschillende afdelingen. Wij vinden het belangrijk om duidelijk te benoemen wat de grenzen zijn aan de zorg die wij verantwoord kunnen leveren. We hebben daarom per type zorg, criteria opgesteld om helder te hebben in welke gevallen we wel en wanneer we geen zorg (meer) van dat type kunnen bieden. Dit zijn de zogenoemde in- en exclusiecriteria. In dit document hebben ze betrekking op het type zorg: Geronto-psychiatrie.

Bij verandering van de zorgvraag van een bewoner of cliënt kunnen we in de meeste gevallen een ander type zorg of dienstverlening bieden. In uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat NIKO van oordeel is dat het starten of voortzetten van de zorg niet (langer) verantwoord is. Het weigeren of eenzijdig beëindigen van zorg kan alleen op grond van zwaarwegende redenen. In dit document worden die criteria verwoord. Indien de cliënt niet akkoord gaat met de beëindiging van zorg dan is er altijd de mogelijkheid om gebruik te maken van de klachtenregeling.

### Afkortingenlijst op alfabetische volgorde:

|       |                             |
|-------|-----------------------------|
| BSN   | Burger service nummer       |
| GGZ   | Geestelijke gezondheidszorg |
| GP    | Geronto-psychiatrie         |
| VV    | Verpleging en verzorging    |
| Wvggz | Wet verplichte GGZ          |
| Wlz   | Wet langdurige zorg         |

### Inclusiecriteria

NIKO kent verschillende typen zorg- en dienstverlening. Deze kan geleverd worden op basis van de beschreven indicaties op één van onze locaties, afhankelijk van de zorgvraag. Alle bewoners moeten in bezit zijn van een geldig identiteitsbewijs met BSN.

#### - **24-uurs zorg Wonen**

Op basis van Wlz-indicatie voor zorg met verblijf (en behandeling). NIKO bedient bewoners met indicaties:

- o GP: GGZ Wonen 2, GGZ Wonen 3, GGZ Wonen 4, VV-4, VV-6, VV-8 en VV-10.

### Exclusiecriteria

- De kwaliteit van zorg is in het geding.
- De veiligheid van de bewoner, medehuisgenoten, vrijwilligers of medewerkers is in het geding.
- De bewoner komt essentiële verplichtingen of regels niet na, ook niet na herhaaldelijk (schriftelijk) aandringen of waarschuwen door de zorgaanbieder.
- Er is sprake van een crisissituatie of crisisopname.
- Als er sprake is van een opname anders dan een vrijwillige opname.
- Geen indicatie met psychiatrie als eerste of tweede grondslag.
- Bewoner met ernstige cognitieve dan wel verstandelijke beperkingen, waaronder Korsakov.
- Zorgvraag waarbij een gesloten setting noodzakelijk is.
- Als er sprake is van een opname anders dan een vrijwillige opname.

### Toelichting

#### **De kwaliteit van zorg is in het geding**

- NIKO kan zwaarwegende redenen hebben op grond waarvan de zorg- en/of dienstverlening in redelijkheid niet van de organisatie kan worden gevraagd. Dit kan bijvoorbeeld op grond van eerdere ervaringen met de bewoner.
- De bewoner heeft een uitzonderlijke complexe zorgvraag (eventueel met dubbeldiagnostiek) en de vereiste kwaliteit van zorg kan niet geleverd worden. O.a. actieve verslaving waarvoor actieve verslavingszorg nodig is.
- De indicatie die is afgegeven strookt niet met de zorgvragen van de bewoner. Hierbij kunnen mogelijkheden voor een herindicatie worden gestart.

#### **De veiligheid van de bewoner, medehuisgenoten, vrijwilligers of medewerkers is in het geding**

NIKO wil graag kwalitatief goede en veilige zorg leveren aan de bewoners. NIKO moet daarnaast een veilige werkplek voor vrijwilligers en medewerkers garanderen. Denk hierbij aan:

- De inzet van hulpmiddelen wordt geweigerd, waardoor medewerkers niet veilig kunnen werken zoals beschreven staat in de Arbowetgeving.
- De hygiënische omstandigheden kunnen ernstige gezondheidsrisico's opleveren voor de vrijwilligers en medewerkers. Hier valt ook het rookgedrag van de bewoner onder.
- Er is sprake van een onherstelbaar verstoorde vertrouwensrelatie.
- Er is sprake van ernstige mate van bedreiging, intimidatie of agressie door de bewoner die de situatie onwerkbaar maakt.

**De bewoner komt essentiële verplichtingen of regels niet na, ook niet na herhaaldelijk (schriftelijk) aandringen of waarschuwen door de zorgaanbieder**

Er zijn tweezijdige voorwaarden geldig op de zorg- en dienstverlening van NIKO. Deze zijn sector-breed en te vinden op de website (algemene voorwaarden met aanvullende modules). Deze voorwaarden zijn aangevuld door NIKO met huisregels en informatiebrochure voor bewoners. Zowel NIKO als de bewoner dient zich aan deze afspraken te houden.

**Er is sprake van een crisissituatie of crisisopname**

Vanwege de beperkte behandeldienst kan NIKO geen zorg in crisissituaties of crisisopnames bewerkstelligen. Indien een bewoner van NIKO in een crisissituatie komt, zal NIKO contact opnemen met de crisisdienst voor verdere behandeling.

**Geen indicatie met psychiatrie als eerste of tweede grondslag**

Afdeling Duinvogel is specifiek ingericht voor bewoners met een psychiatrische zorgvraag. Daarom worden bewoners zonder indicatie met eerste of tweede grondslag psychiatrie uitgesloten.

**Bewoner met ernstige cognitieve dan wel verstandelijke beperkingen, waaronder Korsakov**

Bewoners met ernstige cognitieve dan wel verstandelijke beperkingen hebben een specifieke zorg en begeleiding nodig. Deze kennis heeft NIKO onvoldoende in huis. De kwaliteit van zorg komt voor deze doelgroep dan in het geding.

**Zorgvraag waarbij een gesloten setting noodzakelijk is**

Locatie De Nieuwpoort is een open locatie.

**Als er sprake is van een opname anders dan een vrijwillige opname**

Op locatie De Nieuwpoort is alleen vrijwillige opname mogelijk. Alle andere vormen van opname zijn uitgesloten.

