



Informatiebrochure

Vrijwilliger bij NIKO

stichtingniko.nl



Wie is NIKO?

De juiste zorg vinden is belangrijk, de juiste zorg bieden eveneens. Bij NIKO bieden wij op meerdere manieren persoonlijke zorg aan. Dit doen wij met een professioneel en toegewijd team, deskundigheid en zorgvuldigheid. Bij ons vindt u niet één kloppend hart, maar honderden. NIKO is een kleinschalige zorgorganisatie, gevestigd in Alkmaar-Zuid. De naam NIKO is ooit ontstaan uit de eerste letters van de twee toenmalige locaties die in de buurt veel bekendheid genoten: De Nieuwpoort en De Kooimeer. Bij NIKO zorgen wij dat het klopt; dat doen we samen, zichtbaar én met warmte. Lees meer over NIKO op onze website.

Wat houdt vrijwilligerswerk in?

Vrijwilligers zijn onmisbaar voor het welzijn van de bewoners. Wij vragen van de vrijwilligers betrokkenheid en een goed inlevingsvermogen. Als vrijwilliger

bij NIKO verricht u werkzaamheden die bij u passen, alleen staat er geen betaling tegenover. Vrijwilligerswerk is werk waaraan u zich vrijwillig verbindt. Toch wil dat niet zeggen dat vrijwilligerswerk vrijblijvend is. Bewoners en medewerkers rekenen namelijk wel op uw aanwezigheid en inzet. In het vrijwilligerswerk levert u een belangrijke bijdrage aan de kwaliteit van leven van onze bewoners. U geeft hen praktische en soms ook emotionele steun.

In goed overleg probeert NIKO uw wensen, de vragen van bewoners en de mogelijkheden daarin zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen. Vooraf worden in overleg met de Coördinator vrijwilligers afspraken gemaakt over de inhoud van het vrijwilligerswerk, de tijden waarop u dat doet en de begeleiding. We hebben een aanspreekpunt voor de vrijwilligers op de afdelingen.



Wat biedt NIKO?

We bieden een grote diversiteit aan vrijwillige werkzaamheden. Vrijwilligerswerk kunt u uitvoeren van enkele uren per maand tot enkele uren per week. De momenten waarop u dat doet, worden in overleg afgesproken. NIKO biedt vrijwilligers ruimte om mee te denken en mee te praten over het vrijwilligerswerk. Omdat we u en onze bewoners serieus nemen, zorgen wij voor deskundigheidsbevordering als dat gewenst is. Dit kan variëren van themabijeenkomsten tot deelname aan een cursus. NIKO vergoedt uw reiskosten.

**Onze kernwaarden zijn:
Warm Samen Zichtbaar**

Voor iedereen...

NIKO hecht veel waarde aan diversiteit binnen het personeelsbestand en de vrijwilligers. Dat betekent dat iedereen van harte welkom is.

Praktische zaken

Wat wel en wat niet

De inzet van vrijwilligers is geen vervanging van het werk van beroepskrachten. Het verschil tussen het werk van beroepskrachten en de inzet van vrijwilligers is in grote lijnen duidelijk. De vrijwilliger verricht geen verzorgende taken en dient geen medicatie toe. NIKO loopt vanuit wet- en regelgeving risico's als zij toestaat dat vrijwilligers handelingen uitoefenen die voorbehouden zijn aan opgeleide krachten.

Verklaring Omtrent Gedrag

Als vrijwilliger moet u een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) overleggen. Deze formulieren ontvangt u van de Coördinator vrijwilligers. De kosten voor de aanvraag worden binnen Alkmaar vergoed door de Gemeente Alkmaar. Wanneer u buiten de gemeente Alkmaar woont, zal NIKO de kosten van de VOG vergoeden.

Kernwaarden:



WARM



SAMEN



ZICHTBAAR

Hoe gaan we met elkaar om

Respectvol met elkaar omgaan is een van de belangrijkste punten in de omgang tussen bewoners, vrijwilligers, familie en medewerkers. Onze kernwaarden zijn warm, samen en zichtbaar. Daarnaast is het voorkomen en bestrijden van ongewenste omgangsvormen, discriminatie en seksueel misbruik van het grootste belang. U heeft hierin als vrijwilliger een signaalfunctie.

Vragen

Bent u als vrijwilliger actief bij één van onze locaties, dan heeft u een contactpersoon. Bij deze contactpersoon kunt u terecht met inhoudelijke vragen of problemen waar u tegenaan loopt. In bijzondere gevallen, of als u er samen niet uitkomt, kunt u zich ook wenden tot de Coördinator vrijwilligers.



De taken van de Coördinator zijn onder andere:

- ♥ Informatie verstrekken over het vrijwilligersbeleid en de uitvoering ervan
- ♥ Stimuleren, ondersteunen en begeleiden van vrijwilligers
- ♥ Bemiddelen in probleemsituaties
- ♥ Organiseren van (bij)scholing en bijeenkomsten voor vrijwilligers
- ♥ Zorgdragen voor een goede administratie rond het vrijwilligerswerk



Vakantie, ziekte e.d.

Heeft u vakantieplannen, geef deze dan zo snel mogelijk door aan de contactpersoon van de desbetreffende locatie waar u vrijwilliger bent. Dit geldt ook wanneer u ziek of onverwachts verhinderd bent. Mocht u door ziekte voor langere tijd uw vrijwilligerswerk niet kunnen doen, dan neemt uw contactpersoon contact met u op.

Geheimhouding

U bent verplicht tot geheimhouding over privé zaken van onze bewoners. Dit geldt ook na beëindiging van uw werkzaamheden als vrijwilliger.

Stoppen?

Hoe leuk vrijwilligerswerk ook is, er kan een moment komen, dat u uw activiteiten zelf als vrijwilliger wilt beëindigen. Zowel de vrijwilliger als de Coördinator vrijwilligers kunnen de overeenkomst beëindigen met een opzegtermijn van vier weken.

De Coördinator vrijwilligers kan afhankelijk van de situatie de overeenkomst ook opzeggen als:

- ♥ De vrijwilliger langer dan een halfjaar geen werkzaamheden voor de organisatie verricht.
- ♥ De Coördinator vrijwilligers het niet verantwoord vindt voor de vrijwilliger om zijn/haar werkzaamheden te verrichten, zowel ter bescherming van de organisatie als voor de vrijwilliger zelf.

Arbeidsomstandigheden

Elk bedrijf heeft te maken met de arbeidsomstandighedenwet (ARBO). NIKO streeft naar een zo groot mogelijke veiligheid, gezondheid en welzijn voor zijn medewerkers en vrijwilligers. Met ons ARBO-beleid zorgen we voor een veilige en gezonde werkplek. Er is in vastgelegd dat alle incidenten, ongevallen of bijna ongevallen, en alle

gevaarlijke situaties die u tegenkomt, gemeld moeten worden aan desbetreffende verantwoordelijke. In uw geval vragen wij u, als u een gevaarlijke situatie meemaakt, dit altijd te melden bij uw contactpersoon.

Verzekeringen

NIKO heeft voor haar vrijwilligers een collectieve WA-verzekering afgesloten.

Onkostenvergoeding

- ♥ De vrijwilliger ontvangt geen loon voor verrichte werkzaamheden. NIKO vergoedt onkosten, indien de vrijwilliger hiervoor toestemming heeft gekregen van de Coördinator vrijwilligers. De kosten kunnen gedeclareerd worden met aantonende bonnen.
- ♥ Reiskosten binnen Alkmaar kunnen in overleg met de Coördinator vrijwilligers worden vergoed.

Financiële handelingen en vergoedingen

Als vrijwilliger mag u geen financiële handelingen of taken verrichten voor de bewoner.

Ook is het niet toegestaan geld van de bewoner aan te nemen. Wel vergoedt de bewoner de onkosten die u maakt als u met hem of haar uitgaat. Over deze uitgaven worden vooraf afspraken gemaakt.

Kijk voor meer informatie ook op:
www.stichtingniko.nl

Vrijwilligers maken het verschil!



Coördinator vrijwilligers:

Sandra Zeeman

Telefoonnummer:

06-21 49 66 19

E-mail: s.zeeman@stichtingniko.nl

Stichting Zorgorganisatie NIKO

De Nieuwpoort

Prins Alexanderstraat 25

1814 XK Alkmaar

072-518 50 00

De Palatijn

Dillenburgstraat 1

1814 JV Alkmaar

072-303 32 00

www.stichtingniko.nl